

ASIAKKAAN / OMAISEN OMIEN TEKSTILIEN TOIMITTAMINEN PESULAAN

Oulun Keskuspesula huoltaa palvelu- ja hoivakotien sekä laitoshoidon asukkaiden omia tekstiilejä.

Kaikki pesulaan toimitettavat tekstiilit on oltava laitospesun kestäviä eli vesipesun sekä vähintään yhden pisteen rumpukuivauksen kestäviä.



Mikäli näin ei ole toimittu, pesula ei ole korvausvelvollinen.

MERKKAUS

Kaikki pesulassa huollettavat tekstiilit tulee nimikoida pesulan merkillä ennen käyttöönottoa tai ensimmäisen pesukerran yhteydessä. Merkkaukseen tulevat tekstiilit toimitetaan pesulaan pesulan palautuspussilla, joita on saatavilla veloitusetta hoivakodista.

Pesula kiinnittää vaatteeseen merkin, josta selviää hoivakodin pesulan käyttämä osastonumero sekä hoivakodin ja asukkaan nimi. Pesula veloittaa merkkauksen ko. hoivakodilta.

Hygieniasyistä kaikki merkkaukseen tulleet tekstiilit pestään. Oulun Keskuspesulassa ei siis ole pelkkää merkkaukspalvelua. Mikäli pesulaan toimitetaan tekstiilejä ainoastaan merkkaukseen, palautamme ne sellaisenaan takaisin merkkaamattomina.

Halutessanne, voitte myös tilata merkkejä pesulasta ja kiinnittää ne itse ompelemalla. Yläosissa merkit kiinnitetään vaateen niskaan, alaosissa taakse vyötäröön. Alusvaatteissa merkit ommellaan ulkopuolelle ja päällysvaatteissa sisäpuolelle.

Merkit tilataan pesulan asiakaspalvelusta.