

TOIMITUSJOHTAJAN TERVEISET

Syksyllä 2013 suoritetussa asiakastytyytyväisyyskyselyssämme nousi tiedotus asiaksi, johon asiakkaamme eivät täysin olleet tyytyväisiä. Asiakkaamme haluavat meidän tiedottavan aktiivisemmin ajankohtaisista tekstiilihuoltoon liittyvistä asioista ja pesulan tarjoamista palveluista.

Haluamme palvella asiakkaitamme parhaalla mahdollisella tavalla myös tässä asiassa ja Pesulan Sanomat on yksi tiedotuskanavamme asiakkaihin päin. Haluamme kuitenkin, että asiakkaammekin pääsevät vaikuttamaan siihen, mitä aiheita Pesulan Sanomissa käsitellään. Otamme mielellämme teidän vinkejä kiinnostavista aiheista vastaan. Voitte lähettää niitä seuraavaan osoitteeseen: pesula.palaute@ppshp.fi tai soile.hautala@ppshp.fi

Hyvää kevättä kaikille! Seuraaviin Sanomiin, Matti.



VUOKRATEKSTIILIPALVELU

Oulun Keskuspesula Oy tekee yhteistyötä Suomen suurimpien työvaateoimittajien kanssa. Meillä pesulassa huippuammattilaiset hoitavat sekä raskaampaa että kevyempää työvaatettamista haalareista puseroihin. Palvelumme sisältää tarvekartoituksen, yksilöllisen työvaatemalliston suunnittelun yhdessä asiakkaan kanssa, sovitussuunnittelun, tekstiilien hankinnan, käyttöönoton ja kokonaisvaltaisen tekstiilihuollon. Mikäli yrityksenne käyttää jo ennestään meidän vuokratyövaatepalveluamme miksi ette laajentaisi sitä myös muuhun vuokratextiilipalveluumme. Keskittäessänne koko tekstiilihankinnan ja huollon meille te itse voitte keskittyä täysin teidän omaan ydinosamukseen. Palvelupäällikkömme Minna Keltamäki vastaa työvaatepuolesta ja palvelupäällikkö Eila Merilä muista tekstiileistä. Molemmilla on pitkäaikainen kokemus tekstiilialalta ja he auttavat mielellään asiakkaitamme ammatilaiskäyttöön tarkoitetuissa tekstiilihankinnoissa.

KULJETUKSET

Pesula teki alkuvuodesta päätöksiä asiakkaiden pyykin kuljetuksista. Muutokset tulivat voimaan 1.3.2014. Asiakkaillamme muutos näkyy lähinnä kuskien vaihtumisena ja asiakkaan tiloihin ilmestyvinä info-tauluina, joista löytyy tärkeää, yksityiskohtaista likapyykin noutoon ja puhtaan pyykin tuontiin liittyvää tietoa. Jatkossa tauluihin tullaan lisäämään kuljetusten seurantaan palvelevaa tietoa. Muutokset parantavat ja sujuvoittavat asiakkaidemme tekstiilien toimitusvarmuutta. Huom. aikaisemman käytännön mukaisesti pyykin kuljetuksia ei hoideta pitkäperjantaina, 2. pääsiäispäivänä, vapunpäivänä ja helatorstaina.

YMPÄRISTÖASIAT

Haluamme olla vastuullisesti vaikuttamassa omalta osaltamme siihen, että tämä kaunis maapallomme voi hyvin myös tulevaisuudessa. Teemme töitä koko ajan sen eteen, että energiankulutus, käytettävät energialähteet, pesuaineet ja muut kemikaalit, pakkausmateriaalit ja jätehuolto kuormittaisivat ympäristöämme niin vähän kuin mahdollista. Meille on myönnetty ympäristösertifikaatti ISO14001.

KESÄTYÖT

Tulevalle kesälle palkkaamme 25 nuorta kesätyöntekijää ja tämän lisäksi 10 nuorta saa töitä kesäseleillä.

TULLAAN TUTUIKSI

Meistä kaikista on varmaan mukavaa, kun saamme kasvot äänelle tai sähköpostiviestille.

TJ Matti Johansson

Kauanko olet työskennellyt OKP:ssa? Seitsemän vuotta, kylläpä aika rientää.

Mikä on parasta työssäsi? Joka päivä näkee arjen onnistumiset ja haasteet.

Mitkä ovat isoimmat haasteet työssäsi? Pitää asiakkaat tyytyväisinä. Palveluahan tämä pyykinpesu on.

Mitä harrastat vapaa-aikana?

Jääkiekon parissa vapaa-aika kuluu hyvin.

Mikä on sinun pyykinpesufilosofiasi?

Kun pestään puhdasta ja toimitetaan ajallaan, niin se riittää pitkälle.

