

MENNEESTÄ KESÄSTÄ

Pesulan Sanomat ilmestyi viimeksi toukokuussa 2018. Kuluva vuosi on kulunut enemmän tai vähemmän kesäkuun alussa käyttöön otetun Tikos-projektin parissa ja siksi Pesulan Sanomat on jäänyt ilmestymättä. Kevään viimeisessä numerossa kesän kynnyksellä olemme perinteisesti muistuttaneet asiakkaitamme niistä pyykinhuoltoon liittyvistä asioista, jotka sujuvoittavat pyykin kiertoa meitä molempia hyödyttävällä tavalla. Oliko muistutuksen puute vai mikä syynä siihen, että pesulaan on nyt menneen kesän aikana kertynyt kaikenlaista tekstiiliä, jota ei voida kohdistaa minnekään joko kokonaan puuttuvien tai muutoin vajavaisten tunnistetietojen vuoksi.

Kaikista teksteistä pitää löytyä asiakkaan tiedot: 5-numeroinen asiakasnumero, osaston nimi ja mahdollinen yksilöintitieto (esim. henkilön nimi.)

Merkaamattomat tekstiilit tulee toimittaa pesulaan palautuspusseissa, joissa merkattavien tekstiilien lisäksi löytyy myös merkkausohje. Palautuspusseja voi tilata joko Texportaalin kautta tai p. 044 3158 206.

PYYKIN LÄHETTÄMISESTÄ PESULAAN

Meille toimitettavien tekstiilien tulee olla laitospesun kestäviä, mikäli asiakas on epävarma, tulee asia selvittää suoraan tuotteen ostopaikasta tai toimittajalta.

Tekstiilin on kestävä vähintään yhden (1) pisteen rumpukuivaus, sillä meillä ei ole ns. riippukuivausta. Puuvillaiset materiaalit kutistuvat puuvillan laadusta riippuen 5-10 %.

Verhoista on irrotettava kaikki nipistimet ja renkaat; rypytysnauhat on oikaistava; mikäli tämä jää pesulan hoidettavaksi on pesulalla oikeus laskuttaa tekemästään työstä.

Meillä pestään kone- ja tasopesumattoja, mikäli mattonne edellyttää kemiallista pesua liitättehan mattojen mukaan välityspyynnön kemiallisesta pesusta. Matoista on myös löydettävä 5-numeroinen asiakasnumero ja asiakkaan nimi. Voitte tilata ennakkoon näitä merkkejä ompelimestamme p. 044 3158 231 ja kiinnittää ne mattoihin.

Mikäli asiakkaalta tulee enemmän pieniä tekstiilejä esim. sukkia, niin ompelimestamme voi pyytää tätä

varten asiakkaalle merkattuja verkkopusseja, jolloin em. tekstiilit pysyvät paremmin tallessa. Pusseja ei avata vaan ne pestään sellaisenaan.

PYYKKISÄKKIEN TÄYTÖSTÄ

Likapyykkisäkkejä ei saisi ahtaa liian täyteen, jotta niitä voitaisiin käsitellä pesulassa turvallisesti. Tällä hetkellä pesulaan tulee säkkejä, jotka on ahdettu niin täyteen pyykkiä, että tarvitaan kaksi henkilöä säkin nostamiseksi turvallisella tavalla.



Seuraava muistutus koskee sekä asiakkaan että pesulan omistamien vaatteita

Irtonainen uloste tulee poistaa pesulaan lähetettävistä vaatteista. Vaatetta ei tarvitse huuhdella, mutta se on ravisteltava. Runsaasti eritettä sisältävä tekstiili toimitetaan pesulaan erillisessä suljetussa muovipussissa muun pyykin mukana.

Syöpäläisiä (täi, satiaiset, kihomatoja, syyhy yms.) sisältävä pyykki laitetaan veteen liukeneviin värillisiin pyykkipusseihin: valkopyykki lajitellaan keltaisiin pusseihin, värillinen pyykki punaisiin pusseihin ja päälle kirkas muovisäkki suojaksi; nämä pussit toimitetaan pesulaan muun pyykin mukana; näitä pyykkipusseja ei lajitella pesulassa enää erikseen, vaan ne pestään sellaisenaan. Em. pyykkipusseja voi tilata joko Texportaalin kautta tai p. 044 3158 206.

Vaatteiden taskut on tarkistettava ja tyhjennettävä ennen pyykkiin jättämistä (yksi mustekynän patruuna aiheuttaa kymmenien tekstiilien sotkeentumisen ja neulat ym. terävät välineet ovat tapaturmariski henkilöstöllemme)

Pesula ei korvaa vahinkoa asiakkaalle, jonka pyykin mukana vahinkoa aiheuttaneet asiat ovat päässeet pesuprosessiin.

Asiakas vastaa pyykin mukana pesulaan tulleiden omistamiensa esineiden ja laitteiden rikkoutumisesta ja katoamisesta. Pesulalla ei ole näissä tapauksissa korvausvelvollisuutta.

Pohjois-Pohjanmaan Löytötavarapalvelut Oy (p. 0600-550094) hakee pyykin mukana tulleet pikkutavarat aina kuukauden ensimmäisenä (1.) tiistaina.

VUODEVAATTEISTA

Palauttava uni ja lepo ovat kokonaisuuksia, joiden laatuun voit vaikuttaa oikeilla vuodevaatevalinnoilla ja niiden hyvällä hoidolla. Vuodevaatteiden oikeaoppisella huollolla peitot pysyvät kuohkeina ja tyynyt napakkoina ja ilmastina. **Hygieniasyistä ne tulee pestä aina tarvittaessa tai vähintään 3 – 4 krt vuodessa.** Pesulasta voi vuokrata erikseen tyynyjä suojaavia muovitettuja pyyhittäviä tyynynsuojia. Patjat, sijauspatjat ja päälliset huolletaan toimittajien antamien hoito-ohjeiden mukaisesti. Korkealaatuisenkin pehmusteen rakenne väsyä käytössä ajan myötä, materiaalien kulumisen ja painuminen on luonnollista. Vaihda ajoissa uusiin! **TIKOSISTA**

Pesulan uuden toiminnanohjausjärjestelmän Tikosin käyttöönotto kesäkuun alussa sujui mallikkaasti. Mitä muutoksia Tikos toi mukanaan?

Laskutus: laskun ulkonäkö on selkeämpi ja sisältö helpollisempi, kiintiövuokrattavista tuotteista ja palveluista laskutetaan nyt kalenterikuukausittain aikaisemman neljän viikon laskutusjakson sijaan. Tunnistetiedot muuttuivat siten, että entinen asiakas on nykyinen osasto esim. IIIII, joka kuuluu A – loppuisen rakenneasiakkaan alle esim. IIIIIA. Rakenneasiakas on pesulan tekninen tunnistetieto, joka saattaa sisältää vain joko yhden ainoan osaston tai sitten useampia samassa laitoksessa, samalla vastuualueella tai muutoin samaan ryhmään kiinteästi kuuluvia osastoja.

Texportal-tilausjärjestelmä korvasi entisen TK-netin. Uusi järjestelmä on moderni ja helppo käyttää. Se on saanut hyvää palautetta käyttäjiltään. Järjestelmä mahdollistaa hyvinkin yksityiskohtaiset

valikoimat, jolloin sen käyttäminen tehostaa asiakkaan tilausprosesseja.

Vaatenetti on edelleen rajoitetusti käytössä. Olemme ottamassa työvaatteille oman Textilportal-järjestelmän käyttöön. Tarkempi aikataulu on vielä avoin, mutta todennäköisesti muutos tapahtuu alkuvuonna 2020. Siihen saakka toimimme kahdessa eri järjestelmässä.

Asiakkaana toivomme teidän käyttävän Vaatenettiä edelleen viestintäkanavana, jonka kautta lähetätte meille tilauksia, palautuksia ja siirtopyyntöjä vanhoihin ennen toukokuuta 2019 käyttöön otettuihin vaatteisiin.

Otattehan huomioon seuraavat asiat käyttäessänne Vaatenettiä:

- + tapahtumat 2.6.2019 jälkeen eivät päivitty vaatenettiin
- + uudet vaatteet eivät lisää määriä
- + vanhojen vaatteiden poistot eivät vähennä määriä
- + uusia vaatemaleja ei lisätä järjestelmään
- + pesukerrat eivät päivity
- + vaatteiden liikkeitä (= kierto) eivät päivity

Vaatenettitunnuksia avaamme tapauskohtaisesti. Kaikki vanhan järjestelmän vaate tiedot on kirjattu ja siirretty uuteen järjestelmään. Liikkeitä (= kiertoa) seurataan uuden järjestelmän kautta. Tekstiiliraportteja voi pyytää tarvittaessa pesulan asiakaspalvelusta.

Mikäli asia koskee uusia toukokuun 2019 jälkeen käyttöönotettujen työvaatemallien tilauksia, palautuksia tai poistoja, pyydämme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme lisäohjeistuksen saamiseksi.

Mahdollisissa ongelmatilanteissa pyydämme teitä olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme joko sähköpostitse:

pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi tai puhelimitse 044 315 8230.

PALAUTTEET JA REKLAMAATIOT

Otamme mielellämme vastaan palautettanne. Saamamme palautteen avulla voimme kehittää palveluitamme entistä paremmiksi. Palautteenne on meille ensiarvoisen tärkeä. Pyydämme lähettämään palautteenne ja reklamaationne sähköpostitse osoitteeseen: pesula.palaute@ppshp.fi

PESULAN YHTEYSTIETOJA

Puhelinnumerot:

Asiakaspalvelu	p. 044 3158 230
Lähettämö	p. 044 3158 206
Sirulliset vuokratyövaatteet	p. 044 3158 204
Ompelimo	p. 044 3158 231
Palatumattomat tekstiilit	p. 044 3158 221
Kadonneet tavarat	p. 044 3158 214
Pyykin kuljetus	p. 044 3158 202



Sähköpostiosoitteet:

pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi
pesula.palaute@ppshp.fi
pesula.ompelimo@ppshp.fi
pesula.laskutus@ppshp.fi

Osoitetieto:

Oulun Keskuspesula Oy
 Kiviharjuntie 7
 90220 Oulu

Pesula on avoinna maanantaista perjantaihin
 klo 07.00 – 15.00

www.oulunkeskuspesula.fi

*”Syksyn hehku on lupaus tulevasta.
 Auringon kulta syksyn lehdissä
 kantaa talven yli – kevääseen.”*

Lempeitä syyspäiviä meille kaikille!