

**TÄMÄN VUODEN TAPAHTUMIA**

Talvipäivänseisaus 22.12. on vuoden pimein päivä. Jo seuraavana päivänä voimme kuitenkin nauttia valon määrästä muutaman sekunnin kauemmin. Uutta vuotta 2020 ja aurinkoisia päiviä odotellessa on mukavaa katsoa hieman ajassa taaksepäin, mitä kaikkea tähän vuoteen on mahtunutkaan.


**UUSI TOIMINNANOHJAUSJÄRJESTELMÄ**

Kesäkuun alussa otimme käyttöön uuden Tikos-toiminnanohjausjärjestelmän. Kymmenen vuoden ajan ansiokkaasti palvellut TK-Pesu jäi historiaan. Asiakkaillemme tämä näkyi laskun ulkonäön sekä kiintiövuokrattavien tuotteiden laskutusjakson muutoksena. Kertavuokrattavia tuotteita kuten potilas- ja liinavaatteita tilaavat saivat käyttöönsä uuden Texportal-tilausjärjestelmän, joka on saanut käyttäjiltään hyvää palautetta. Uusi työvaateportaali -projekti on työn alla ja siihen saakka, kunnes se on valmis, toimitaan entiseen tapaan.

**UUDEN PESULAN RAKENNUSPROJEKTI**

Torstaina 12.12. meillä oli perinteinen ja samalla viimeinen joulupuuro Kiviharjuntie 7:ssä, sillä ensi vuonna se syödään Liusketiellä Ruskossa. Uuden pesulan rakennusprojekti aloitettiin heinäkuussa. Pesulan tuotannon pitäisi näillä näkymin käynnistyä syyskuussa 2020, jolloin myös toimisto muuttaa Ruskoon. Ensi marraskuussa koko pesulan toiminta on saman katon alla.



Tiheä kuusikko on ehditty raivata ja paikka alkaa näyttää enemmän rakennustontilta.

Nyt uusi pesula alkaa hahmottua paremmin:


**KESTÄVÄ KEHITYS**

Ympäristöministeriö on määritellyt kestävän kehityksen seuraavalla tavalla:

”Kestävä kehitys on maailmanlaajuisesti, alueellisesti ja paikallisesti tapahtuvaa jatkuvaa ja ohjattua yhteiskunnallista muutosta, jonka päämääränä on turvata nykyisille ja tuleville sukupolville hyvät elämisen mahdollisuudet. Tämä tarkoittaa myös, että ympäristö, ihminen ja talous otetaan tasavertaisesti huomioon päätöksenteossa ja toiminnassa.”

Oulun Keskuspesula Oy on sitoutunut täyttämään toimintaa koskevien ympäristölakien ja -asetusten vaatimukset. Pyrimme kaikin tavoin ottamaan huomioon toimintamme ympäristövaikutukset ja pienentämään toimintamme aiheuttamaa ympäristökuormitusta. Ympäristöasioihin liittyvät tavoitteet - energiatehokkuus, ympäristöystävällisen teknologian käyttäminen, säästäväinen luonnonvarojen käyttö, haitallisten aineiden

välttämisen sekä jätteiden käsittely ja kierrättäminen - ovat yksi toiminnallemme asetettuja tavoitteita. Otamme kestävän kehityksen periaatteet ja päämäärät huomioon omassa päivittäisessä toiminnassamme ja prosessien suunnittelussa. Vastuullisuusperiaatteet pyrimme ulottamaan mahdollisimman syväälle alihankintaketjuihin ja yhteistyökumppaneihimme.

### **PALAUTUSPUSSIEN KÄYTÖSTÄ**

1.12.2019 alkaen asiakkaan tulee toimittaa kaikki korjattaviksi tarkoitetut tekstiilit palautuspussissa pesulaan, sillä asiakkaan omistamia tekstiilejä ei korjata enää automaattisesti. Palautuspusseja voitte tilata Texportaalin kautta tai puhelimitse numerosta 044 3158 229. Palautuspussi on maksuton. Asiakkaan tekstiilejä jää joskus palautumatta pesulasta puutteellisten tai kokonaan puuttuvien merkkauksen vuoksi. Pesulaan tulevissa tekstiileissä tulee olla vähintään asiakasnumeron ja asiakkaan nimen sisältävä laitospesun kestävä merkki.

Palauttaessanne pesulaan pesulan omistamia kiintiövuokratekstiilejä esim. työvaatteita laskutuksesta poistettaviksi tai lähettäessanne niitä meille uudelleenmerkattaviksi, liittäkää tekstiilien mukaan palautuspussiin huolellisesti täytetty Vuokratekstiilin palautus- tai Vuokratekstiilin siirtolomake.

Lähettäessanne työvaatteita henkilökohtaiseen käyttöön merkattaviksi tulee ne toimittaa pesulaan niin, että jokaisen henkilön työvaatteet ovat omassa palautuspussissa.

### **PYYKKISÄKKIEN TÄYTÖSTÄ**

Likapyykkisäkkejä ei saa ahtaa liian täyteen, jotta niitä voitaisiin käsitellä pesulassa turvallisesti. Tällä hetkellä pesulaan tulee edelleen säkkejä, jotka on ahdettu niin täyteen pyykkiä, että tarvitaan kaksi henkilöä säkin nostamiseksi turvallisella tavalla.

### **VETEEN LIUKENEVISTA PYYKKISÄKEISTÄ**

Syöpäläispyykki (täit, satiaiset, kihomadot, syyhy yms.) sekä solunsalpaajia saaneen potilaan eritepyykki (virtsa, ulosteet, sylki, hiki ja oksennukset) on toimitettava pesulaan ehdottomasti veteen liukenevissa joko punaisissa tai keltaisissa pyykkipusseissa. Punaiset pussit on tarkoitettu värilliselle ja keltaiset pussit valkopyykille. Nämä **veteen liukenevat pussit on suljettava huolellisesti pussien mukana tulevilla**

**nauhoilla**, jotta ei aiheutettaisi tartuntavaaraa pesulan työntekijöille. Pussin sulkemisen jälkeen sen **päälle laitettava kirkas muovipussi voidaan sulkea normaalisolmulla.**

Veteen liukenevia pyykkisäkkejä ei auota pesulassa erikseen, vaan ne pestään sellaisenaan.

### **LAITOSPESUSTA**

Oulun Keskuspesula Oy on laitospesula ja meille lähetettyjen tekstiilien on oltava laitos- / vesipesun kestäviä. Laitospesulassa likapyykkiä pestään todella suuria pyykkieriä kerrallaan, joten tekstiilin tulee kestää sitä painetta, hankausta ja ”mylttäystä”, johon se joutuu laitospesuprosessissa.

Mikäli asiakas on epävarma, tulee asia selvittää tuotteen ostopaikasta tai toimittajalta.

Pesulaan toimitettujen tekstiilien on kestävä vähintään yhden (1) pisteen rumpukuivaus, sillä meillä ei ole ns. riippukuivausta.

Puuvillaiset materiaalit kutistuvat puuvillan laadusta riippuen 5 -10 %.

Villakuivu on suomainen, jonka takia villavaate vanuu helposti. Kun villa kastuu, suomut aukevat. Jos kostea villaa hangataan, kuitusuomut takertuvat toisiinsa, jolloin tapahtuu vanumista.

Villa on arka materiaali, joka kutistuu kuumassa. Huopa-, nahka- ja silkkituotteita ei myöskään kannata toimittaa laitospesuun. **Pesula ei korvaa pesuprosessissa käyttökeltomiksi menneitä asiakkaan omistamia tekstiilejä, jotka eivät ole laitospesun kestäviä.**

### **PIENISTÄ TEKSTIILEISTÄ**

Mikäli asiakkaalta tulee enemmälti pieniä tekstiilejä esim. sukkia, niin ompelimestamme voi pyytää tätä varten asiakkaalle merkattuja verkkopusseja, jolloin em. tekstiilit pysyvät paremmin tallessa. Pusseja ei avata vaan ne pestään sellaisenaan. Ompelimon sähköpostiosoite on [pesula.ompelimo@ppshp.fi](mailto:pesula.ompelimo@ppshp.fi) ja p. 044 3158 231.

### **TYÖVAATTEIDEN LÄHETTÄMINEN PESULAAN**

Vaatteiden taskut on tarkistettava ja tyhjennettävä ennen pyykkiin jättämistä: yksi mustekynän patruuna aiheuttaa kymmenien tekstiilien sotkeentumisen ja neulat ym. terävät välineet ja esineet ovat tapaturmariski henkilöstöllemme.

Asiakas vastaa pyykin mukana pesulaan tulleiden omistamiensa esineiden ja laitteiden rikkoutumisesta

ja katoamisesta. Pesulalla ei ole näissä tapauksissa korvausvelvollisuutta.

### **MUUTOKSIA ASIAKASPALVELUTIIMISSÄ**

Palvelupäällikkömme Eila Merilä jäi eläkkeelle 42 palveluvuoden jälkeen. Hänen poisjäämisensä jätti meille ison tyhjän paikan. Jatkossa teitä palvelevat asiakkuuspäällikkö Tuija Veijonen, tekstiilipäällikkö Minna Keltamäki ja asiakaspalveluvastaava Soile Hautala.

### **PALAUTTEET JA REKLAMAATIOT**

Otamme mielellämme vastaan palautettanne. Saamamme palautteen avulla voimme kehittää palveluitamme entistä paremmiksi. Palautteenne on meille ensiarvoisen tärkeä. Pyydämme lähettämään palautteenne ja reklamaationne sähköpostitse osoitteeseen: [pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi](mailto:pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi)

### **PESULAN YHTEYSTIETOJA**

Puhelinnumerot:

Asiakaspalvelu p. 044 3158 230  
 Lähettämö p. 044 3158 229  
 Sirulliset vuokratyövaatteet p. 044 3158 204  
 Ompelimo p. 044 3158 231  
 Palautumattomat tekstiilit p. 044 3158 324  
 Kadonneet tavarat p. 044 3158 214  
 Pyykin kuljetus p. 044 3158 202

Sähköpostiosoitteet:

[pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi](mailto:pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi)  
[pesula.ompelimo@ppshp.fi](mailto:pesula.ompelimo@ppshp.fi)  
[pesula.laskutus@ppshp.fi](mailto:pesula.laskutus@ppshp.fi)

Katuosoite:

Oulun Keskuspesula Oy  
 Kiviharjuntie 7  
 90220 Oulu

Pesulan tuotanto on avoinna ma -pe klo 07.00 – 15.00  
 ja asiakaspalvelu ma – pe klo 08.00 – 15.30

[www.oulunkeskuspesula.fi](http://www.oulunkeskuspesula.fi)

Pohjois-Pohjanmaan Löytötavarapalvelut Oy (p. 0600 550094) noutaa pyykin mukana pesulaan

tulleet pikkutavarat aina kuukauden ensimmäisenä (1.) tiistaina.

**Kiitämme Sinua kuluneesta vuodesta ja toivotamme Sinulle ja läheisillesi valoisa ja riemukasta joulun aikaa sekä hyvää alkavaa uutta vuotta 2020.**

