

ELÄMME ERILAISTA KEVÄTTÄ

Suomen hallitus yhdessä tasavallan presidentin kanssa päätti 16. maaliskuuta siitä, että maassa vallitsevat poikkeusolot. Hallituksen linjaamat toimenpiteet koronavirustartuntojen leviämisen ehkäisemiseksi ja riskiryhmien suojelemiseksi saatetaan voimaan valmiuslain, tartuntatautilain ja muun lainsäädännön mukaisesti. Poikkeustila on säädetty olevan voimassa 13.4.2020 saakka.



PESULAN VARAUTUMINEN KORONAAN

Korkean hygieniatason sairaalapesulana tärkein tehtävämme on varmistaa terveydenhoitoalalla toimivien asiakaslaitostemme toimintakyky koronaepidemian ja 13.4.2020 saakka säädetyn poikkeustilan aikana.

Olemme varautuneet toimittamaan puhtaita ja hygieenisiä tekstiilejä asiakkaidemme tarpeisiin. Pesula on valmistautunut sekä tuotantokapasiteetin nostoon, että kriittisten tuotteiden lisääntyneeseen tarpeeseen.

Seuraamme viranomaisten, THL:n sekä Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin ja Oulun kaupungin tiedottamista ja ohjeistamista. Päivitämme henkilöstölle ja sidosryhmillemme suunnattuja ohjeitamme ja toimintatapojamme tilanteen edellyttämällä tavalla.

INFEKTIOPYYKIN LÄHETTÄMINEN PESULAAN

Olemme päivittäneet ohjeistuksemme infektiopyykin säilyttämisestä ja lähettämisestä pesulaan.

Infektiopyykillä tarkoitetaan tekstiilejä, joissa on tartuntavaara muille tekstiilejä käsitteleville henkilöille. Infektiopyykillä tarkoitetaan: loispyykkiä, solunsalpaajia saaneen potilaan eritepyykkiä tai muuta asiakkaan infektiopyykinä toteamaa pyykkiä.

Infektiopyykki tulee toimittaa pesulaan veteen liukenevissa infektiosäkeissä.

Tekstiilejä ei ravistella. Mahdollisuuksien mukaan ne tulee lajitella vaaleisiin ja tummiin. Vaaleat tekstiilit pakataan keltaisiin infektiosäkkeihin ja tummat tekstiilit punaisiin infektiosäkkeihin. Infektiosäkit suljetaan tiukasti solmimalla säkin mukana tulevalla vaaleanpunaisella nauhalla. Pälle laitetaan kirkas muovisäkki, joka solmitaan tiukasti omalla solmulla. Säkit voi toimittaa normaalisti muun pyykin mukana pesulaan.

Tarvittavat säkit tilataan Texportaalista tai p. 044 3158 206.

TEKSTIILITILAUKSET

Hygieniasyistä ja tekstiilien kierron nopeuttamiseksi tekstiilejä tulee tilata vain tarpeeseen. Ylitilaamista on ehdottomasti vältettävä.

Mikäli asiakkaidemme varastoihin kuitenkin olisi syystä tai toisesta päässyt kertymään pesulan sinisiä mikrokuituisia työasuja, pyjamia, lakanoita jne. niin niitä voisi palautella pesulaan pyykin mukana, kiitos. Pesula hyvittää kaikki palautetut kertavuokrattavat tekstiilit. Palautuksista tulee ilmoittaa pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi -osoitteeseen ja viestissä on mainittava selkeästi seuraavat asiat: asiakasnumero, yksikön nimi, mitä tekstiilejä ja kuinka monta kappaletta palautetaan.

PESULASSA KÄYNNIT

Henkilöstömme suojaamiseksi kaikkia ylimääräisiä käyntejä epidemian aikana Oulun Keskuspesulassa tulee välttää.

Sopimusasiakkaidemme omat pyykkikuljetukset ovat sallittuja, mikäli kuljettajalla ei ole flunssaoireita eikä hän ole käynyt ulkomailla viimeisen 14 vrk aikana.

Muista välttämättömistä käynneistä tulee sopia ennakkoon:

- työvaatesovitukset p. 044 3158 204
- löytötavarat p. 044 3158 214
- muut asiat asiakaspalvelu p. 044 3158 230

ASIAKKAALLA TAPAHTUVAT MUUTOKSET

Koronaepidemia saattaa aiheuttaa muutoksia myös asiakkaalla. Muutoksista tulee ilmoittaa meille sähköpostitse pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi -osoitteeseen. Ilmoituksessa tulee mainita seuraavat asiat:

- asiakas- / osastonumero (näky laskuissa / läheteillä)

- yksikön nimi
- yhteyshenkilön tiedot asiassa
- muutos koskee esim.: koko yksikön sulkua; työntekijöiden siirtymistä toiseen yksikköön, jolloin ilmoitettava myös työvaatteiden mahdollisesta siirrosta; toimitusosoitteen muutosta; likapyykin noudon tihentämistä
- muutoksen kesto (alkaa / loppuu)

PALAUTUSPUSSIEN KÄYTÖSTÄ

Asiakkaidemme omia tekstiilejä ei korjata enää automaattisesti. Palautuspusseja voitte tilata Texportaalin kautta tai puhelimitse numerosta 044 3158 206. Palautuspussi on maksuton. Asiakkaan tekstiilejä jää joskus palautumatta pesulasta puutteellisten tai kokonaan puuttuvien merkkauksen vuoksi. Pesulaan tulevissa tekstiileissä tulee olla vähintään asiakasnumeron ja asiakkaan nimen sisältävä laitospesun kestävä merkki.

Palauttaessanne pesulaan pesulan omistamia kiintiövuokratekstiilejä esim. työvaatteita laskutuksesta poistettaviksi tai lähettäessänne niitä meille uudelleenmerkattaviksi, liittäkää tekstiilien mukaan palautuspussiin huolellisesti täytetty Vuokratekstiilin palautus- tai Vuokratekstiilin siirtolomake.

Lähettäessänne työvaatteita henkilökohtaiseen käyttöön merkattaviksi tulee ne toimittaa pesulaan niin, että jokaisen henkilön työvaatteet ovat omissa palautuspussissa.

Sulkekaa pussin suu huolellisesti ja toimittakaa se muun pyykin mukana pesulaan.

Hygieniasyistä kaikki pesulaan tulevat tekstiilit pestään, myös asiakkaalta pesulaan merkattaviksi tai korjattaviksi tarkoitetut pesulaan puhtaina toimitetut tekstiilit.

TYÖVAATTEIDEN LÄHETTÄMINEN PESULAAN

Vaatteiden taskut on tarkistettava ja tyhjennettävä ennen pyykkiin jättämistä: yksi mustekynän patruuna aiheuttaa kymmenien tekstiilien sotkeentumisen ja neulat ym. terävät välineet ja esineet ovat suuri tapaturmariski henkilöstöllemme.

Asiakas vastaa pyykin mukana pesulaan tulleiden omistamiensa esineiden ja laitteiden rikkoutumisesta ja katoamisesta. Pesulalla ei ole näissä tapauksissa korvausvelvollisuutta.

LAITOSPESUSTA

Oulun Keskuspesula Oy on laitospesula ja meille lähetettyjen asiakkaan omien tekstiilien on oltava laitospesun (vesipesu) kestäviä. Laitospesulassa likapyykkiä pestään todella suurilla pyykkierillä kerrallaan, joten tekstiilin tulee kestää sitä painetta, hankausta ja ”myllytystä”, johon se joutuu laitospesuprosessissa.

Mikäli asiakas on epävarma, tulee asia selvittää tuotteen ostopaikasta tai toimittajalta.

Pesulaan toimitettujen tekstiilien on kestettävä vähintään yhden (1) pisteen rumpukuivaus, sillä meillä ei ole ns. riippukuivausta.

Hyvää kevättä ja jaksamista kaikille!



YHTEYSTIEDOT

Kiintiövuokrattavat työvaatteet p. 044 3158 204

Ompelimo p. 044 3158 231

Palautumattomat tekstiilit p. 044 3158 324

Kadonneet tavarat p. 044 3158 214

Pyykin kuljetus p. 044 3158 202

pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi

pesula.laskutus@ppshp.fi

pesula.ompelimo@ppshp.fi

Pohjois-Pohjanmaan Löytötavarapalvelut Oy (p. 0600 550094) hakee pyykin mukana tulleet pikkutavarat kuukauden ensimmäisenä (1.) tiistaina

Oulun Keskuspesula Oy

Kiviharjuntie 7

90220 Oulu

Pesulan tuotanto avoinna: ma - pe klo 07.00 – 15.00

Asiakaspalvelu palvelee: ma - pe klo 08.00 – 15.30

www.oulunkeskuspesula.fi