

ELÄMME ERILAISTA KEVÄTTÄ JA KESÄÄ

Suomen hallitus yhdessä tasavallan presidentin kanssa päätti 16. maaliskuuta siitä, että maassa vallitsevat poikkeusolot. Hallituksen linjaamat toimenpiteet koronavirustartuntojen leviämisen ehkäisemiseksi ja riskiryhmien suojelemiseksi saatettiin voimaan valmiuslain, tartuntatautilain ja muun lainsäädännön mukaisesti. Poikkeustila on soveltuvin osin voimassa toistaiseksi.



PESULAN VARAUTUMINEN KORONAAN

Korkean hygieniatason sairaalapesulana tärkein tehtävämme on ollut varmistaa terveydenhoitoalalla toimivien asiakaslaitostemme toimintakyky koronaepidemian ja säädetyn poikkeustilan aikana.

Olemme varautuneet toimittamaan puhtaita ja hygieenisii tekstiilejä asiakkaidemme tarpeisiin. Pesula on valmistautunut sekä tuotantokapasiteetin nostoon, että kriittisten tuotteiden lisääntyneeseen tarpeeseen.

Seuraamme viranomaisten, STM:n, THL:n sekä Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin ja Oulun kaupungin tiedottamista ja ohjeistamista. Päivitämme henkilöstölle ja sidosryhmillämme suunnattuja ohjeitamme ja toimintatapojamme tilanteen edellyttämällä tavalla.

HUOMINEN ON TÄNÄÄN...

Koronaepidemia on lisännyt erilaisten suojainten tarvetta lähikontaktityössä. Me pesulassa haluamme turvata jokaista asiakasyrityksemme työntekijää ja varmistaa jokaisen asiakasyksikkömme toimintakyky koronaepidemian ja säädetyn poikkeustilan aikana. Tiiviissä yhteistyössä yhteistyökumppaneinamme toimineiden kotimaisten tekstiilitoimittajien kanssa veimme kangasmaskiprojektimme onnistuneesti

maaliin ja saimme pestävät kestäväkäyttöiset kangasmaskit valikoimaamme. Maskeja valmistaa useampi toimittaja, joten mallit ja materiaalit vaihtelevat jonkin verran. Kaikki maskit on kuitenkin tarkoitettu samaan - **hoivalaitosten, kotipalvelun ja kotihoidon** - asiakaskäyttöön. Kangasmaski voi estää virusta kantavaa ihmistä tartuttamasta muita. Kangasmaskia käytettäessä tulee aina muistaa myös ensisijaiset torjuntatoimet, kuten käsienpesu ja yskimishygieneia. Kangasmaskien käyttö saattaa vähentää hengitystie-eritteiden (pisaroiden) leviämistä ympäristöön. Näin ne voivat vähentää myös oireettomien viruksen kantajien aiheuttamia tartuntoja. Kangasmaskille ei tällä hetkellä ole määritelty virallisia standardeja. Kangasmaski ei ole virallinen henkilösuojain. Asiaa koskevat tiedustelut osoitteeseen pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi.

Pidetään huolta sekä omasta että lähimmäistemme terveydestä ja hyvinvoinnista!

PESULASSA KÄYNNIT

Henkilöstömme suojaamiseksi kaikkia ylimääräisiä käyntejä epidemian aikana Oulun Keskuspesulassa tulee välttää.

Sopimusasiakkaidemme omat pyykkikuljetukset ovat sallittuja, mikäli kuljettajalla ei ole flunssaoireita eikä hän ole käynyt ulkomailla viimeisen 14 vrk aikana.

Muista välttämättömistä käynneistä tulee sopia ennakoon:

- työvaatesovitukset p. 044 3158 204
- löytötavarat p. 044 3158 214
- muut asiat asiakaspalvelu p. 044 3158 230

ASIAKKAALLA TAPAHTUVAT MUUTOKSET

Muutoksista tulee ilmoittaa meille sähköpostitse pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi Ilmoituksessa tulee mainita seuraavat asiat:

- asiakas- / osastonumero (näky laskuissa / läheteillä)
- yksikön nimi
- yhteys henkilön tiedot asiassa
- muutos koskee esim.: koko yksikön sulkua; työntekijöiden siirtymistä toiseen yksikköön, jolloin ilmoitettava myös työvaatteiden mahdollisesta siirrosta; toimitusosoitteen muutosta; likapyykin noudon tihentämistä
- muutoksen kesto (alkaa / loppuu)

INFEKTIOPYYKIN LÄHETTÄMINEN PESULAAN

Olemme päivittäneet ohjeistuksemme infektiopyykin säilyttämisestä ja lähettämisestä pesulaan.

Infektiopyykillä tarkoitetaan tekstiilejä, joissa on tartuntariski tekstiilejä käsitteleville henkilöille. Infektiopyykillä tarkoitetaan: loispyykkiä, solunsalpaajia saaneen potilaan eritepyykkiä tai muuta asiakkaan infektiopyykiksi toteamaa pyykkiä.

Infektiopyykin tulee toimittaa pesulaan veteen liukenevissa infektiösäikeissä.

Tekstiilejä ei ravistella. Mahdollisuuksien mukaan ne tulee lajitella vaaleisiin ja tummiin. Vaaleat tekstiilit pakataan keltaisiin infektiösäkkeihin ja tummat tekstiilit punaisiin infektiösäkkeihin. Infektiösäkit suljetaan tiukasti solmimalla säkin mukana tulevalla vaaleanpunaisella nauhalla. Päälle laitetaan kirkas muovisäkki, joka solmitaan tiukasti omalla solmulla. Säkit voi toimittaa normaalisti muun pyykin mukana pesulaan.

Tarvittavat säkit tilataan Texportaalista tai p. 044 3158 206.

PALAUTUSPUSSIEN KÄYTÖSTÄ

Asiakkaan tekstiilejä jää joskus palautumatta pesulasta puutteellisten tai kokonaan puuttuvien merkkauksen vuoksi. Pesulaan tulevissa tekstiileissä tulee olla vähintään asiakasnumeron ja asiakkaan nimen sisältävä laitospesun kestävä merkki.

Lähettäessänne työvaatteita henkilökohtaiseen käyttöön merkattaviksi tulee ne toimittaa pesulaan niin, että jokaisen henkilön työvaatteet ovat omassa palautuspussissa.

Palauttaessanne pesulaan pesulan omistamia kiintiövuokratekstiilejä työvaatteita laskutuksesta poistettaviksi tai lähettäessänne niitä meille uudelleen merkattaviksi, liittäkää tekstiilien mukaan palautuspussiin huolellisesti täytetty vuokratekstiilin palautus-/ siirtolomake.

Asiakkaidemme omia tekstiilejä ei korjata enää automaattisesti. Korjattaviksi tarkoitetut tekstiilit tulee toimittaa pesulaan palautuspussissa.

Sulkekaa pussin suu huolellisesti ja toimittakaa se muun pyykin mukana pesulaan.

Hygieniasyistä kaikki pesulaan tulevat tekstiilit pestään, myös asiakkaalta pesulaan merkattaviksi tai korjattaviksi tarkoitetut pesulaan puhtaina toimitetut tekstiilit. Palautuspusseja voitte tilata Texportaanin kautta tai puhelimitse numerosta 044 3158 206. Saatavana on kahta kokoa iso 75 * 110 ja pienempää 40 * 60. Palautuspussi on maksuton.

TYÖVAATTEIDEN LÄHETTÄMINEN PESULAAN

Vaatteiden taskut on tarkistettava ja tyhjennettävä ennen pyykkiin jättämistä: yksi mustekynän patruuna aiheuttaa kymmenien tekstiilien sotkeentumisen ja neulat ym. terävät välineet ja esineet ovat suuri tapaturmariski henkilöstöllemme.

Asiakas vastaa pyykin mukana pesulaan tulleiden omistamiensa esineiden ja laitteiden rikkoutumisesta ja katoamisesta. Pesulalla ei ole näissä tapauksissa korvausvelvollisuutta.

TEKSTIILITILAUKSET

Hygieniasyistä ja tekstiilien kierron nopeuttamiseksi tekstiilejä tulee tilata vain tarpeeseen. Ylitylaamista on ehdottomasti vältettävä.

LAITOSPESUSTA

Oulun Keskuspesula Oy on laitospesula ja meille lähetettyjen asiakkaan omien tekstiilien on oltava laitospesun (vesipesu) kestäviä. Laitospesulassa likapyykkiä pestään todella suuria pyykkieriä kerrallaan, joten tekstiilin tulee kestää sitä painetta, hankausta ja ”myllystä”, johon se joutuu laitospesuprosessissa.

Tekstiilin on kestävä vähintään yhden (1) pisteen rumpukuivaus, sillä meillä ei ole ns. riippukuivausta. Puuvillaiset materiaalit kutistuvat puuvillan laadusta riippuen 5 -10 %.

Verhoista on irrotettava kaikki nipistimet ja renkaat; rypytysnauhat on oikaistava; mikäli tämä jää pesulan hoidettavaksi on pesulalla oikeus laskuttaa tekemästään työstä.

Meillä pestään kone- ja tasopesumattoja (vesipesu.) Jos mattonne on huollettava kemiallisessa pesussa, niin liitättehän mattojen mukaan välityspyyntön.

Jos mattonne ei mahdu pesulan palautuspussiin, kietaiskaa palautuspussi mattorullan päälle ja kiinnittäkää se maalarinteipillä. Pussin pohjan voi myös avata ja vetää pussin mattorullan ympärille. Matoista tulee löytyä asiakastiedot: osastonumero (viisinumeroinen) ja yksikön nimi. Liitä mukaan myös puhelinnumero mahdollisia lisätiedusteluja varten.

Mikäli asiakkaalta tulee enemmän pieniä tekstiilejä esim. sukkia, niin ompelimostamme voi pyytää tätä

varten asiakkaalle merkattuja verkkopusseja, jolloin em. tekstiilit pysyvät paremmin tallessa. Pusseja ei avata vaan ne pestään sellaisenaan, joten niitä ei pidä ahtaa liian täyteen.

KESÄAJAN MUISTILISTAA

Ilmoitattehan poikkeukselliset kesän aukioloajat sähköpostitse: pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi

Normaalia suuremmat likapyykkimäärät pyydämme ilmoittamaan ennakkoon joko em. sähköpostiin tai p. 044 3158 230.

Huolehdittehan siitä, että puhtaan pyykin palautus on mahdollista myös yksikön lomien aikana, sillä pesulalla ei ole tilaresursseja varastoida pyykkiä.

Kesälomittajat tulee perehdyttää myös yksikön pyykinhuoltoon huolellisesti. Texportal-järjestelmän tilausohjeet, käyttäjätunnus ja salasana tulee antaa jokaiselle yksikköönne tilaavalle työntekijälle, jotta tekstiilien toimitus onnistuu myös kesän aikana. Järjestelmään tarvittavat portaali-, käyttäjätunnus ja salasana ovat yksikkö- eivätkä henkilökohtaisia. Ongelmatilanteissa pyydämme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme p. 044 3158 230.

Aurinkoisia kesäpäiviä kaikille!



YHTEYSTIEDOT

Asiakaspalvelu p. 044 3158 230
 Kiintiövuokrattavat työvaatteet p. 044 3158 204
 Ompelimo p. 044 3158 231
 Palautumattomat tekstiilit p. 044 3158 324
 Kadonneet tavarat p. 044 3158 214
 Pyykin kuljetus p. 044 3158 202

pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi
pesula.laskutus@ppshp.fi
pesula.ompelimo@ppshp.fi

Pohjois-Pohjanmaan Löytötavarapalvelut Oy (p. 0600 550094) hakee pyykin mukana tulleet pikkutavarat kuukauden ensimmäisenä (1.) tiistaina

Oulun Keskuspesula Oy
 Kiviharjuntie 7
 90220 Oulu

Pesulan tuotanto avoinna: ma - pe klo 07.00 - 15.00
 Asiakaspalvelu palvelee: ma - pe klo 08.00 - 15.30

www.oulunkeskuspesula.fi