

## **HYVÄ ASIAKKAAMME,**

Tätä kirjoittaessa kesä tuntuu vielä kaukaiselta, vaikka kalenteri näyttää jo toukokuuta. Taannoin saimme herätä lumen peittämään maahan ja vaikka lumi sulikin saman päivän aikana, on sitä vielä siellä täällä havaittavissa pitkään jatkuneiden yöpakkasten vuoksi.

Kevään tullen olemme vihdoin saaneet helpotusta ”korona-arkeen” ja maskit ovat saaneet jäädä pakkauksiinsa. Kuinka ihanaa on pitää palavereita kasvotusten ja nähdä vanhojen tuttujen sekä uusien tuttavuuksien kasvot. Lisäksi olemme päässeet jonkin verran esittelemään uutta pesulaamme - vielä kun sitä voi uudeksi kutsua. Mikäli teillä herää kiinnostusta tulla vierailemaan pesulaamme, niin mahdollistamme sen mielellämme. Vierailuista voitte olla yhteydessä Asiakkuuspäällikköömme Tuijaan.



## **ARKIPYHÄKULJETUKSET**

Uudistamme arkipyhien kuljetusmuutos-käytäntöämme nykyaikaisemmaksi, selkeämmäksi sekä kustannustehokkaammaksi. Muutos astuu voimaan Helatorstaista 26.5.2022 lähtien.

Jatkossa emme toimita tekstiilejä arkipyhinä, eikä TexPortaalissa ole tilausmahdollisuutta ko. päiville. Oulun kaupungin vuokratyövaatteet toimitetaan arkipyhän jälkeisenä työpäivänä, muiden seuraavalla mahdollisella ajoreitillä. Keräilemme kuitenkin jonkin verran likapyykkiä myös arkipyhinä, joten ei kannata säikähtää, jos pesulan auto pihassanne näkyykin.

Oulun yliopistollista sairaalaa, sekä Oulun kaupunginsairaalaa palvelemme arkipyhinä tavalliseen tapaan.



Jatkossa emme tule tiedottamaan kuljetusmuutoksista erikseen, vaan tämä ohjeistus tulee pätemään tästä lähtien. Lisäämme tämän tiedon myös nettisivuillemme [www.cliini.fi](http://www.cliini.fi), josta voitte tarvittaessa käydä kurkkaamassa, miten asia menikään. Ja löytyypä sieltä paljon muutakin asiaa, sekä mm. linkki TexPortaalin.

## **PRIMÄÄRIRATA**

Uuden pesulan viimeisimpiä laiteasennuksia saadaan valmiiksi nyt toukokuun lopussa. Vihdoin saamme käyttööme kauan toivotun primääriradan, joka tarkoittaa likapyykkipykkisäkkien lajittelua säkkiväreittäin, jotta varsinainen likapyykin lajittelu tapahtuisi ergonomisesti, järkevästi sekä tehokkaasti. Jatkossa pesulaan tulevat likapyykit puretaan heti rullakoista, koukuttamalla pyykkisäkit suuaukko alaspäin likapuolen kattoradalle.

Jatkossa pystymme lajittelemaan juuri sitä tuotetta, mille on juuri sillä hetkellä tarvetta; Esimerkiksi sinisiä säkkeitä, kun tarvitaan liinavaatteita, oransseja säkkeitä kun tarvitaan potilasvaatetta ja niin edelleen. Se, että säkki roikkuu kattoradalta ja aukaistaan siitä suoraan lajitteluhihnalle, parantaa likapyykin lajittelussa työskentelevien työergonomiaa merkittävästi. Pyykkisäkkejä ei saa täyttää ääriään myöten täyteen, jolloin niistä tulee samalla myös erittäin painavia. Myös tämä parantaa sekä teillä että meillä työntekijöiden työturvallisuutta ja ergonomiamia.

Jotta järjestelmä toimii ja pystymme toimimaan näin, tarvitsemme teidän apuunne. Olettekin jo tottuneet käyttämään pesulan kangassäkkejä, kiitos siitä! Toivomme, että lajittelua kankaisiin säkkeihin jatkettaisiin ja tarvittaessa siihen kiinnitettäisiin entistä enemmän huomiota; oikea tuote, oikean värisen säkkiin. Mikäli tarvitsette tähän kirjallista ohjetta, tai muuta

tarkennusta, asiakaspalvelumme auttaa siinä mielellään.

Jotta säkit voidaan laittaa roikkumaan primääriradalla, tulee säkki sulkea lukkoa käyttämällä - ei solmulla tms. eli lukko-mekanismien tulee olla kunnossa. Naru sujautetaan säkin sisään.



Pyrimme tarkkailemaan lukkojen kuntoa, mutta automatisoidussa prosessissamme emme välttämättä havaitse kaikkea. Mikäli teille toimitetaan rikkiäisiä pyykkisäkkejä (tai muuta tekstiiliä), palautattehan ne pesulaan teille maksuttomissa palautuspusseissa.

Samassa muistutamme, että meiltä voitte vuokrata myös likapyykkelineitä, niitä on saatavilla 1- ja 2-osaisina. Mikäli näille ilmenee tarvetta, voitte olla niistäkin yhteydessä asiakaspalveluumme.

## INFEKTIOPYYKIN LÄHETTÄMINEN PESULAAN

Olemme päivittäneet ohjeistuksemme infektiopyykin säilyttämisestä ja lähettämisestä pesulaan maaliskuussa 2022. Tarkistattehan, että teillä on ohjeistus ajan tasalla.

Infektiopyykillä tarkoitetaan tekstiilejä, joissa on tartuntavaara tekstiilejä käsitteleville henkilöille. Infektiopyykiksi luokitellaan: loiset (täit, satiaiset, kihomadot, lutikat, syyhy jne.), solunsalpaajia saaneen potilaan eritepyykki sekä muut asiakkaan toteamat infektiopyykit.

Infektiopyykki tulee toimittaa pesulaan kokonaan veteen liukenevissa infektiösäkeissä. Aiemmin käytössä olleet keltaiset ja punaiset säkit, eivät sula pesuprosessissamme kokonaan vaan aukeavat pelkästään sivusta, joka aiheuttaa ongelmia kuivureissamme. Koneiden pitkäikäisyyden takaamiseksi, olemme päättäneet siirtyä kokonaan sulaviin säkkeihin. Jatkossa Oulun Keskuspesulaan saa toimittaa infektiopyykin vain täysin veteen liukenevilla säkeillä. Mikäli teillä on vielä

varastossanne sivusta aukeavia keltaisia ja punaisia säkkejä, voitte käyttää ne loppuun.

Tekstiilejä ei ravistella ja roskat tulee poistaa. Mahdollisuuksien mukaan pyykit lajitellaan vaaleisiin ja tummiin tekstiileihin. Mikäli teillä on vielä värillisiä säkkejä, tulee vaaleat tekstiilit pakata keltaisiin infektiösäkkeihin ja tummat tekstiilit punaisiin infektiösäkkeihin. Kosteat tekstiilit laitetaan kuivemman sisään, ethän täytä säkkiä liian täyteen. Infektiösäkit suljetaan tiukasti solmimalla säkin mukana tulevalla vaaleanpunaisella nauhalla. Päälle laitetaan kirkas muovisäkki, joka solmitaan tiukasti omalla solmulla. Säkit voi toimittaa normaalisti muun pyykin mukana pesulaan.



Tarvittavat säkit tilataan TexPortaalista (tai p. 044 3158 206). Kokonaan sulavat säkit, tilataan rullittain, yhdessä rullassa on 25 säkkiä. Rullaa tulee säilyttää suljettuna, kosteudelta suojattuna.

## KESÄAJAN MUISTILISTAA

Ilmoitattehan poikkeukselliset kesän aukioloajat sähköpostitse: [pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi](mailto:pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi)

Normaalia suuremmat likapyykkimäärät pyydämme ilmoittamaan ennakkoon joko em. sähköpostiin tai p. 044 3158 230.

Huolehdittehan siitä, että puhtaan pyykin palautus on mahdollista myös yksikön lomien aikana, sillä pesulalla ei ole tilaresursseja varastoida pyykinä.

Kesälomittajat tulee perehdyttää myös yksikön pyykinhuoltoon huolellisesti. TexPortal-järjestelmän tilausohjeet, käyttäjätunnus ja salasana tulee antaa jokaiselle yksikköönne tilaavalle työntekijälle, jotta

tekstiilien tilaus onnistuu myös kesän aikana. Järjestelmään tarvittavat portaali-, käyttäjätunnus ja salasana ovat yksikkö- eivätkä henkilökohtaisia. Ongelmatilanteissa pyydämme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme.

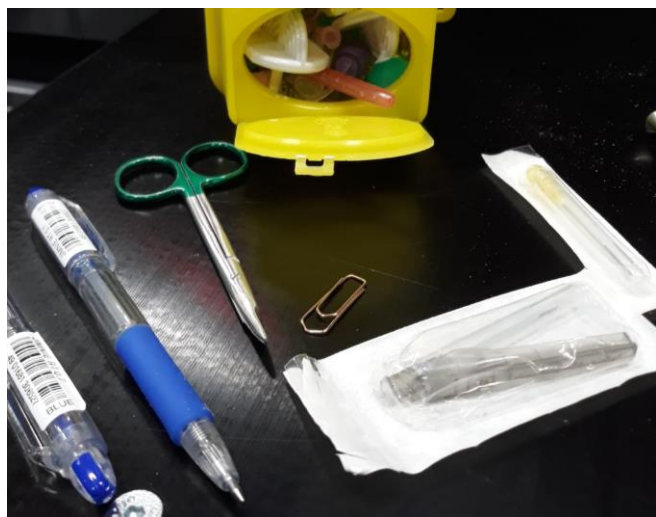
## TEKSTIILIEN MERKKAUKSESTA

Asiakaspalvelun parantamiseksi, pesulakierron nopeuttamiseksi ja asiakkaalle palautumisen varmistamiseksi kaikissa tekstiileissä tulee olla vesipesun kestävä merkki. Pesula merkkää sekä pesulan että asiakkaan omistamat tekstiilit.

Merkistä löytyy oikeat asiakastunnisteet: pesulan asiakasnumero, asiakkaannimi sekä mahdollinen asiakkaan määrittelemä yksilöintitieto. Merkkäus on asiakkaalle maksullinen. Asiakkaan tulee toimittaa merkkaamattomat tekstiilit pesulaan palautuspussissa, joka on tilattavissa TexPortaalin kautta. Hygieniasyistä kaikki pesulaan merkattaviksi toimitetut tekstiilit pestään – myös asiakkaalta puhtaina lähteneet.

## LIKAPYYKIN MUKANAT TULEVISTA TAVAROISTA

Olemme joutuneet muutamaa läheltä piti-tilanteisiin kuluvan kevään aikana, sillä likapyykin mukana on tullut saksia ja neuloja. Tuleehan meille toki paljon, paljon muutakin mm. henkilökortteja, kyniä, puhelimia, kelloja, sormuksia, turvanappeja...



löytötavaroita voitte kysellä tuntomerkkejä vastaan lopussa löytyvistä yhteystiedoista; Kadonneet tavarat.

## ASIAKASPALAUTTEISTA

Asiakaspalaute on meille aina tärkeää. Palautetta voitte antaa osoitteeseen [pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi](mailto:pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi) Kirjaamme saadut palautteet syksyllä -21 käyttöön otettuun palaute-järjestelmään, joka on pesulan sisäinen työkalu palautteiden ja poikkeamien hallintaan.

Palautteiden avulla pyrimme parantamaan ja kehittämään toimintaamme.

## PESULAN YHTEYSTIETOJA

### Asiakaspalvelu

044 3158 230

[pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi](mailto:pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi)

Palautumattomat tekstiilit p. 044 3158 232

Kadonneet tavarat p. 044 3158 232

Pyykin kuljetus p. 044 3158 202

Oulun Keskuspesula Oy

Liusketie 31

90620 Oulu

[www.oulunkeskuspesula.fi](http://www.oulunkeskuspesula.fi)

**Oikein ihanaa ja aurinkoista kesää!**

**Toivottaa,  
Pesulan väki**

