



## HYVÄ ASIAKKAAMME,

Vuosi 2022 on ollut tapahtumarikas ja vuodenvaihteessa olemme jälleen uuden ääressä. Suurimpana muutoksena on hyvinvointialue Pohde, joka koskettaa meitä kaikkia niin töissä kuin arjessa. Muutoksista huolimatta pyykkiä pesemme ja kuljetamme jatkossakin.

Meillä pesulalla vuonna 2022:

- olemme ottaneet primääriradan käyttöön vuoden aikana, jolla voimme pestä sitä pyykkiä, jota tarvitsemme.
- olemme jälleen uudistaneet työvaatemallistot kahdelle asiakkaalle.
- vuosi sitten käyttöönotettu Texportaalin testaus on jatkunut ja olemme kehittäneet sitä yhdessä käyttäjien kanssa.



## JOULUNAJAN KULJETUKSET

Joulunpyhät sattuvat enimmäkseen viikonlopulle ja sen seurauksena muutoksia kuljetukseen on vain hieman.

Päivät jolloin pesulamme ei aja reittejä on: 6.12.22; 26.12.22 ja 6.1.23. Varauduttehan siis, ettei pyykkiä tule tai haeta näinä päivinä.

## ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY

Syksyn aikana järjestimme jälleen asiakastyytyväisyyskyselyn ja kyseessä on viimeinen kysely ennen hyvinvointialuetta. Tästä syystä olimme erityisen kiinnostuneita asiakkaidemme mielipiteestä pesulapalvelujen osalta. Kysely oli vastattavissa 11.10.-21.10.22 aikana ja vastauksia saimme 86. Vastauksia olisimme toivoneet enemmän, mutta saimme sanallista palautetta, joka on aina toivottavaa. Yksi onnekas vastaaja voitti Finlaysonin tuotepaketin ja palkinto on tavoittanut voittajan. Kiitämme lämpimästi kaikkia kyselyyn vastanneita. Kyselyn tuloksia on käyty läpi ja huomioimme ne palveluidemme kehittämisessä. Muistuttaisimme, että mikäli teillä tulee palautetta annettavaksi tai mitään muita kysymyksiä, pesulamme asiakaspalvelu on avuksenne osoitteessa [pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi](mailto:pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi) tai numerossa 044 315 8230.

## PYYKKISÄKEISTÄ

Kuten aloituksessa mainittiin, olemme ottaneet primääriradan käyttöön pyykkisäkkien lajittelussa. Huolehdiathan, että lähetä tekstiilit oikealla tavalla lajiteltuna oikean värisissä likapyykkisäkeissä.

Säkit nostetaan primääriradalle roikkumaan, säkinpohjassa olevasta kangaslenkistä. Tästä johtuen on todella tärkeää, että säkki on suljettu huolellisesti säkissä olevalla kiinnityslukolla.

Jos säkki on rikkinäinen esim. kiinnityslukko on rikki, niin laita sen palautuspussissa pesulaan. Säkkiä ei tule sulkea solmimalla naruja. Sekä teidän, että meidän ergonomian kannalta on erittäin tärkeää, ettei säkkiä sullota liian täyteen pyykkiä. Me nostelemme satoja likapyykkisäkkejä päivässä. Valitettavasti osa likapyykkisäkeistä painaa yli 15 kg. Riittävän tiheällä pyykkisäkin vaihdolla helpotetaan sekä laitos- että tekstiilihuoltaja työtä.

Infektiopyykkisäkeissä taas toivoisimme, että säkit suljetaan huolellisesti. Tällöin infektiopyykki on turvallista käsitellä teidän ja pesulan väen toimesta.

Infektiopyykki täytyy laittaa ensin infektiosäkkiin, joka suljetaan huolellisesti solmulla. Tämä säkki laitetaan kirkkaaseen muovisäkkiin, joka suljetaan huolellisesti omalla solmulla. Tämä säkki laitetaan

normaaliin likapyykkisäkkiin, joka suljetaan huolellisesti. Sitten palautetaan normaalisti pesulaan. Infektiosäkkirullan säilyttäminen tiiviisti omassa suljetussa pussissa kuivassa varmistaa, että pussit eivät pilaannu säilytyksessä.



## Pohde

Pohjois-Pohjanmaan  
hyvinvointialue

### HYVINVOINTIALUE POHDE

Pohde käynnistää toimintansa 1.1.2023. Asiakkaitamme, jotka liittyvät hyvinvointialueeseen, palvelemme edelleen vuodenvaihteessa ja sen jälkeen, ellei ole muuta meille ilmoitettu. Mikäli teillä on kysymyksiä tai ilmoitettava liittyen hyvinvointialue muutokseenne, voitte olla yhteydessä osoitteeseen [reetta.k.e.immonen@ppshp.fi](mailto:reetta.k.e.immonen@ppshp.fi).

### KADONNEET TAVARAT

Pesulamme kulkeutuu enemmän tai vähemmän muuta kuin pestävää tekstiiliä pyykin mukana. Kadonneita tavaroita voi kysellä numerosta 044 315 8232. OYS henkilö- ja kulkukortit toimitamme joka viikon perjantai OYS:an rekisteröintipisteelle, josta niitä voidaan kysyä.

Pesulamme auttaa teitä mielellään ja voitte nopeuttaa asiointia katsomalla asiakasnumeronne valmiiksi.

Asiakasnumeronne näette laskusta kohdasta "Osasto" tai vuokratyövaatteenne etiketistä. Asiakasnumero on viidestä numerosta muodostuva sarja. Asiakasnumeroa käytetään kohdentamaan tarkalleen kenestä asiakkaasta on kyse.

### PESULAN YHTEYSTIETOJA

#### Asiakaspalvelu

044 3158 230

[pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi](mailto:pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi)

Palautumattomat tekstiilit p. 044 3158 232

Kadonneet tavarat p. 044 3158 232

Pyykin kuljetus p. 044 3158 202

Oulun Keskuspesula Oy

Liusketie 31

90620 Oulu

[www.oulunkeskuspesula.fi](http://www.oulunkeskuspesula.fi)

**Kiitämme kuluneesta vuodesta ja toivotamme  
Rauhallista joulun aikaa ja onnellista uutta  
vuotta 2023!**

**Toivottaa,  
Pesulan väki**

