



HYVÄ ASIAKKAAMME,

Kesän kynnyksellä olemme jälleen ja monien mielessä varmasti on jo lomat ja kesän lämpö. Säiden lämmitessä siirrymme kohti loma-aikaa ja se tietää jälleen muutoksia teillä ja meillä toiminnassa. Sanomissa on jälleen vuotuinen kesäajan muistilista, josta voitte tarkistaa, mitä tulee huomioida loma-ajan pyykkihuollossa.



ARKIPYHIEN KULJETUKSET

Kesän poikkeuksia kuljetuksissa on juhannusaattona 23.6.23 jolloin emme kuljeta pyykkiä.

Varauduttehan siis, ettei pyykkiä tule tai haeta näinä päivinä. Mikäli teillä on kysymyksiä liittyen kuljetuksiin, olkaa yhteydessä osoitteeseen pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi

PYYKKISÄKEISTÄ

Viime vuonna käyttöön otettu primäärirata muuttaa pyykkien palautusta. Jatkossa infektiösäkit tulee pakata kirkkaan muovipussin lisäksi kankaaseen pyykkisäkkiin. Kun osastoltanne on tulossa infektiopyykkiä, pakatkaa se ensiksi sulavaan pyykkisäkkiin ja sulkekaa pussi. Tämän jälkeen infektiopyykkipussi laitetaan normaaliin kirkkaaseen muovi pussiin, suljetaan ja lopuksi muun pyykin mukaan kankaaseen pyykkisäkkiin. Infektiösäkkirullia voi tilata tilausjärjestelmästäemme. Jos ne eivät löydy valikoimastanne tai teillä ei ole tilaustunnuksia, olkaa yhteydessä pesula.asiakaspalveluun@ppshp.fi osoitteeseen. Infektiösäkkirullien säilyttäminen tiiviisti omassa suljetussa pussissa kuivassa varmistaa, että pussit eivät pilaannu säilytyksessä. Valkoiset muoviset palautuspussit laitetaan pesulalle ilman kangassäkkiä.

Huolehditan, että lähetä tekstiilit oikealla tavalla lajiteltuna oikean värisissä likapyykkisäkeissä.

Säkit nostetaan primääriradalle roikkumaan, säkinpohjassa olevasta kangaslenkistä. Tästä johtuen on todella tärkeää, että säkki on suljettu huolellisesti säkissä olevalla kiinnityslukolla.

Jos säkki on rikkinäinen esim. kiinnityslukko on rikki, niin laitathan sen palautuspussissa pesulaan. Säkkiä ei tule sulkea solmimalla naruja. Sekä teidän, että meidän ergonomian kannalta on erittäin tärkeää, ettei säkkiä sullota liian täyteen pyykkiä. Me nostelemme satoja likapyykkisäkkejä päivässä. Valitettavasti osa likapyykkisäkeistä painaa yli 15 kg. Riittävän tiheällä pyykkisäkin vaihdolla helpotetaan sekä laitos- että tekstiilinhuoltaja työtä.

TEKSTIILIEN TEIPPAUKSISTA

Pesulaamme on alkanut tulla enemmän pyykkiä, joissa on teippiä paikallaan. Näistä iso osa on teipattu veteen liukenemattomalla teipillä ja ne eivät lähde normaalipesussa irti tekstiilistä, vaan joudumme laittamaan ne erikoiskäsittelyyn ja se pidentää tekstiilin pesukiertoa. Toivoisimme teippausten minimointia ja jos teippaaminen on tarpeen, käytettäisiin teippiä, jonka liima on veteen liukeneva.

KESÄAJAN MUISTILISTA

Kesän poikkeuksellisista aukioloajoista voitte ilmoittaa sähköpostitse: pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi

Normaalia suuremmat likapyykkimäärät, kuten matot, pyydämme ilmoittamaan etukäteen em. osoitteeseen tai puhelinnumeroon 044 315 8230.

Mattojen pesu onnistuu pesulalla ja matot tulee olla pesulan merkkäamia. Merkkäaus onnistuu pesun yhteydessä, mutta huolehtikaa että matot lähtevät teiltä niin että niistä ilmenee mistä ovat tulossa. Matot tullaan palauttamaan toimipisteeseen, kun ovat valmiit ja palautuksen tulee olla mahdollista, sillä pesulalla ei ole tilaresursseja varastoida mattoja.

Puhtaan pyykin palautus tulee olla mahdollista lomien aikana, sillä pesulalla ei ole tilaresursseja varastoida pyykkiä.

Huolehdittehan että kesälomittajalla on tieto ja taito tehdä tekstiilitilaukset loma-aikana. Tilausjärjestelmämme käyttäjätunnukset ovat yksikkökohtaiset ja em. osoitteesta voi pyytää ohjeet tilausjärjestelmän käyttöön.

PESULAN MERKKAAMO

Pesulamme merkkäamon sähköposti oli epäkunnossa alkuvuoden. Olemme nyt saaneet palautettua sähköpostin käyttöön ja yksilöllisten työvaatteiden tilaukset, muutokset ja muut voi toimittaa osoitteeseen pesula.ompelimo@ppshp.fi

Huolehtikaa, että tilauksessanne on huolellisesti merkattu toimipisteenne asiakasnumero sekä tilattavan tuotteen koko ja väri.

Olemme huomanneet, että kiintiövuokratyövaatteita palautuu pesulaan paljon ilman poistosyitä. Huomioitthän, että kiintiövuokratyövaatteet ovat joissain tapauksissa sopimuksen mukaan korvautettavia. Kirjaatthän jatkossa palautuspussiin myös poiston syyn.

PESULAN YHTEYSTIETOJA

Asiakaspalvelu

044 315 8230

pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi

Palautumattomat tekstiilit p. 044 315 8232

Kadonneet tavarat p. 044 315 8232

Pyykin kuljetus p. 044 315 8202

Oulun Keskuspesula Oy

Liusketie 31

90620 Oulu

www.oulunkeskuspesula.fi

**Toivotamme
asiakkaillemme!**

aurinkoista

kesää

**Kesäterveisin,
Pesulan väki**