

HYVÄ ASIAKKAAMME,

Vuosi 2023 on ollut toiminnantäyteinen ja näin vuoden kääntyessä loppuaan kohti on jälleen aika kerrata kuluneen vuoden tapahtumia ja suunnata katsetta jo hieman tulevaan vuoteen.



TOIMITUSJOHTAJAN VAIHDOS

Toimitusjohtajamme Matti Johansson jäi eläkkeelle 1.12.2023 ja hänen terveisensä Teille asiakkaillemme ovat:

"On aika siirtyä kotipyökkikoneen äärelle

Minun julkinen pyykkäri urani alkaa päättyä ja on aika siirtyä pienemmän kotikoneen äärelle. Noin 17 vuoden aikana Oulun Keskuspesula on pessyt 50 000 000 kg pyykkiä ja toimittanut noin 100 000 000 kappaletta tekstiilejä asiakkaille. Pyykkinarulle kuivumaan laitettuna päästäisiin kuuhun ja vähän takaisinkin. Kaikki tämä määrä on tullut asiakkaiden arkiseen tarpeeseen niin työvaatteena, potilasvaatteena ja vuodevaatteena.

Näiden vuosien aikana on tapahtunut kehitystä niin tekstiilien materiaaleissa ja malleissa, kuin pesuprosessin kehittymisessä. Kaikkein eniten on kehittynyt tiedon määrä pyykkämisessä. Voidaan puhua digitalisaatiosta tai vaikkapa tekoälystä. Tiedon hyödyntäminen ja jalostaminen hyödylliseksi kehitykseksi on haastavaa, mutta tätä kehitystyötä olemme me Cliini-Oulun Keskuspesulassa porukalla tehneet asiakkaiden eduksi. Kaikesta uudesta huolimatta pesula edelleen tekee perusasioita samantyyppisesti kuin aloittaessani. Pyykkäminen tarvitsee lämmintä vettä, kemikaaleja, liikettä ja aikaa.

Mutta ennen kaikkea se tarvitsee osaavaa henkilökuntaa, joka saa tekstiilit sujahtamaan läpi tuotantoprosessin asiakkaalle taas käyttöön. Pyykkäminen on kierrätystä parhaimmillaan.

Toivotan kaikille asiakkaille ja yhteistyökumppaneille menestystä arkeen. Työ jatkuu seuraajani Jussin ja tutun henkilökunnan voimin.

Rauhallista Joulun odotusta ja Hyvää Uutta Vuotta"

Matti

Uutena toimitusjohtajana on joulukuun alusta aloittanut Jussi Kangasmaa. Jussi on siirtynyt meille OSAO:n Haukiputaan koulutusyksiköstä yksikönjohtajan tehtävistä. Toivotamme Jussin tervetulleeksi pesula-maailmaan!



HYVINVOINTIALUE POHDE

Pohde käynnisti toimintansa tämän vuoden alussa. Pesulamme toiminta on jatkunut pääosin ennallaan. Jo olemassa olevien asiakkaidemme palvelua olemme jatkaneet tuttuun tapaan, ja lisäksi olemme avanneet uusia asiakkuuksia koko laajan Pohteen alueelta.

Pohteen myötä tapahtui muutoksia myös pesulamme omistajuuksissa; suurimpana omistajana on nyt Pohde, aiemman Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin sijaan.

Tämä vuosi on ollut meillä suunnittelua ja taustatyötä Pohteen suhteen ja ensi vuoden aikana uusia asiakkuuksia aukaistaan ympäri Pohdetta.



JOULUNAJAN KULJETUKSET JA SULUT

Tänä vuonna joulupäivä 25.12. ja Tapaninpäivä 26.12. sekä uudenvuodenpäivä 1.1.2024 osuvat arkipäiville, joten varauduttehan siihen, että näinä päivinä pyykkiä ei tule tai sitä ei haeta.

Joulunajan sulut voitte ilmoittaa asiakaspalveluumme osoitteeseen pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi.



PYYKKISÄKEISTÄ

Meillä on pesulassamme käytössä pyykkisäkkien lajittelua varten primäärirata. Likapyykkisäkit nostetaan lajittelua varten radalle roikkumaan säkinpohjassa olevasta kangaslenkistä, joten on todella tärkeää, että säkki ei tule pesulaan aukiinaisena, vaan on suljettu huolellisesti säkissä olevalla kiinnityslukolla. Säkkiä ei tule sulkea solmimalla naruja.

Rikkinäiset säkit voitte palauttaa pesulaan palautuspusseissa.

Kiinnitättehän huomioita myös siihen, että pyykkisäkkejä ei sullota liian täyteen pyykkiä. Kun pyykkisäkit eivät ole liian täynnä, mahdollistetaan hyvä työergonomia sekä laitoshuoltajille että tekstiilihuoltajille.

Olemme myös ottaneet käyttöön uuden säkkivärin, **keltaisen**.

Keltaisiin pyykkisäkkeihin lajitellaan kertavuokrattava työvaate:

- mikrokuituinen työasu
- lääkärintakit
- leikkauspaita (valkoinen t-paita, mikrokuitu)
- T-paita, mikrokuitu (sininen)

Huomioithan, että sukkia ei tule laittaa keltaiseen pyykkisäkkiin, vaan ne lajitellaan oranssiin pyykkisäkkiin.

Pyykkisäkit tilataan Texportaalin kautta muun tilauksen yhteydessä.

MIKROKUITUPUKU

Pesulamme toimittaa Teille asiakkaille tuttua sinistä mikrokuitupukua suuria määriä. Tämän mikrokuitupuvun käyttö perustuu puvun kiertämiseen pesun kautta asiakkaalta toiselle. Turvataksemme mikrokuitupuvun saatavuuden kaikille asiakkaillemme pyydämme, että tilaatte pukua vain tarpeen mukaan. Myöskään hygieniasyistä vaatteita ei tulisi varastoida pitkiä aikoja asiakkaille.

Mikäli teille on kertynyt ylimääräistä mikrokuitupukua, voitte palauttaa niitä pesulaan likapyykin mukana.

Halutessanne voitte ilmoittaa palautettavan mikrokuitupuvun määrän asiakaspalveluumme, niin voimme hyvittää kertavuokran niistä teille.

NIMETTÖMÄT TEKSTIILIT

Pesemme täällä Pesulassa päivittäin n. 13 000 kg erilaisia tekstiilejä. Mikäli tekstiilinne eivät ole merkattu pesulan osastonumerolla ja -nimellä, emme voi palauttaa niitä Teille takaisin.

Pesulaamme kertyy nimettömiä tekstiilejä paljon. Eniten kertyy asukasvaatetta sekä liinavaatetta. Kuvassa näkyy yhden kuukauden aikana kertynyt nimetön asukastekstiili.



Myös muuta nimetöntä tekstiiliä kertyy, esimerkiksi nimettömien peittojen ja tynyjen määrä on viime aikoina lisääntynyt. Säilytämme nimettömiä tekstiilejä 2 kuukautta, ja tämän ajan jälkeen ne lahjoitetaan, kierrätetään tai hävitetään tekstiilityypistä riippuen. Sekä teidän että meidän työn helpottamiseksi toivomme, että laitatte merkkaukseen tarvitsevat tekstiilit meille palautuspussissa.

Isompien tekstiilien, kuten mattojen, toimittamisesta merkkaukseen voitte tarvittaessa kysyä asiakaspalvelustamme apua.

Likapyykin mukana pesuun tulee jonkin verran myös pesuun kelpaamatonta tavaraa, kuten erilaisia kulku- ja henkilökortteja, avaimia ja koruja. Onpa joskus kännykkäkin tänne eksynyt! Nämä tavarat toimitetaan kerran kuussa Pohjois-Pohjanmaan löytötavarapalveluun. Kulku-henkilökortit Pohteen osalta toimitetaan Oysin infopisteeseen.

**PALAUTUSPUSSIT**

Asiakkaittamme käytössä on palautuspusseja. Niissä voitte lähettää meille tekstiilejä, kun tarvitsette niihin merkkauksen.

Työvaatteiden osalta palautuspussia käytetään myös, kun vaate halutaan poistaa käytöstä tai siirtää toisen yksikön käyttöön.

Kun laitatte työvaatteita palautuspussiin, otattehan huomioon, että yhteen pussiin tulee laittaa vain yhden henkilön vaatteita.

Palautuspussit ovat asiakkaalle maksuttomia ja niitä tilataan Texportaalin kautta tai soittamalla numeroon 044 315 8206.

UUSI AUTOMAATTIVARASTO

Otamme käyttöön uuden automaattivaraston tuotantomme ensi keväänä.

Inwatec Greit -varasto tulee meille käyttöön ensimmäisenä Suomessa. Uusi varasto parantaa varastonhallintaa, tehostaa tuotantoamme sekä on työergonomian kannalta parempi.

Varaston rakentaminen alkaa tammikuussa. Uuden varaston myötä tulee muutoksia myös tilausjärjestelmäämme. Näistä muutoksista tiedotamme tammikuussa.

YHTEYDENOTOT PESULAAN

Osaa pesulamme työntekijöistä saatat nähdä työn parissa esimerkiksi Oysissa tai kuljetuksen puolella. Pyydämme kuitenkin, että otatte yhteyttä asiakaspalveluumme niin palautteiden ja akuuttien asioiden tiimoilta kuin muissakin asioissa. Näin saamme palautteet kohdistettua oikeaan asiakkuuteen.

Ajankohtaisista asioita, kuten kuljetusmuutoksista, tiedotamme Texportaalin etusivulla.

Asiakaspalvelumme yhteystiedot ovat
pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi
044 3158 230

Palautumattomat tekstiilit p. 044 3158 232
Kadonneet tavarat p. 044 3158 232
Pyykin kuljetus p. 044 3158 202

Oulun Keskuspesula Oy
Liusketie 31
90620 Oulu
www.oulunkeskuspesula.fi



Kiitos kuluneesta vuodesta, mukavaa joulun aikaa ja onnellista uutta vuotta 2024!

**Toivottaa,
Pesulan väki**