

HYVÄ ASIAKKAAMME,

Vai pitäisikö sanoa, Hyvä Lukijamme!

Pidät käsissäsi uusinta Pesulan Sanomaa. Saatat miettiä, että mikä tämä tällainen pesulan logoilla oleva lehtinen on. Et ehkä ole aiemmin kuullutkaan Pesulan Sanomista. Jos olet yksi meidän monista uusista Asiakkaistamme, tämä on sinulle varmasti uusi juttu. Jos taas olet yksi meidän monista ”kestotilaajistamme”, niin ehkä olet jo kaivannut tämän vuoden ensimmäisiä Sanomia.

Vaikka pyrimme tiedottamaan, viestittämään ja ohjeistamaan Asiakkaitamme monin eri keinoin, niin aina voi todeta, että tiedottaminen on todellakin taitolaji. Vuosien varrella, olemme havainneet, että Pesulan Sanomat ovat yksi meidän tehokkaimmista ja näin ollen, tärkeimmistä viestintäkanavistamme. Sanomilla pyritään tiedottamaan aina ajankohtaiset muutokset toiminnassamme, mahdolliset laitehankinnat sekä muut pesulan toimintaan vaikuttavat muutokset. Lisäksi Sanomat pitävät sisällään paljon tärkeitä ja ajankohtaisia ohjeita sekä pesulan yhteystietoja.

Sanomat lähtevät aina paperisena jokaisen pyykkitoimituksen mukaan, joka on kahden viikon ajan kestävä prosessi. Tuona aikana meillä tulostimet hyrräävät melkein kuin oikeat painokoneet. Välissä muunnumme siis pyykkituvasta painotaloksi. Paperisen Sanoman etu on se, että sen voi jättää, vaikka taukotilan pöydälle, jossa se on kaikkien työntekijöiden luettavissa. Muita hyviä paikkoja Sanomien säilytykseen on mm. ilmoitustaulut tai esimerkiksi pesulakansio, jonka aina suosittelemme Asiakkaidemme tekemän pesulan ohjeista, tilaajatunnuksista ja muista pesula-asioista.

Tänä vuonna meillä onkin juhlakahvien paikka, sillä Sanomat täyttävät nyt keväällä 2024 pyöreät 10 vuotta!



(Kuva vuoden 2021 Asiakkailla avoimilta Tekstiilipäiviltä.)

Kymmenen vuoden ajan Sanomat ovat ilmestyneet yksin neljä kertaa vuodessa. Viime vuosina meillä on vakiintunut julkaisuajankohdiksi toukokuu ja joulukuu. Myös kirjoittaja on vaihdellut vuosien varrella, mutta aina se on ollut joku meidän asiakaspalvelutiimistämme. Tänä vuonna, tämän juhluvuoden numeron kirjoittamisen pidin itsekkäästi itselläni (ehkä työkavereiden onneksi), eli nyt sanailijana täällä Tuija Veijonen, asiakkuuspäällikkö sekä Oulun Keskuspesulan työntekijä jo 15 vuoden ajan.

AUTOMAATTIVARASTO



Kerroimmekin jo joulukuun numerossa, että meille on tulossa toimitusmuutoksia muutamien artikkeleiden osalta. Syy tähän näkyy yllä olevassa kuvassa, uuden pesulamme viimeinen iso investointi, automaattivarasto; Inwatec Greit. Uusi varasto tehostaa tuotantoamme, ja parantaa varastonhallintaa sekä työntekijöidemme työergonomiaa.

Varasto on tarkoitettu pääsääntöisesti niille tekstiileille, jotka tulevat mankeleilta, eli erilaisille lakanoille. Olettekin jo varmaan huomanneet, että lakanoiden toimitettava määrä on muuttunut nipuksi, jonka määrä on saattanut vaihdella. Tämä johtuu siitä, että olemme säätäneet ja testanneet sopivaa nippukokoa jokaiselle tuotteelle.

Tuotteiden tilaustapa ei ole muuttunut, eli jatkossakin tuotteet tilataan kappaleittain, ja järjestelmä pyöristää tilauksen automaattisesti seuraavaan sopivaan nippukokoon. Tämä näkyy jo tilausta tehdessänne ja vaihtelee tuotteittain. Jokaisen tuotteen nippukoko näkyy tilausjärjestelmässä tuotteen alla.

Tässä yhteydessä onkin hyvä muistuttaa, että esittelemme tuotantolaitostamme oikein mielellämme. Tuotantokierrokset sovitaan aina erikseen, ja niistä voitte olla yhteydessä allekirjoittaneeseen.

ARKIPYHÄKULJETUKSET

Pesula ei kuljeta pyykkiä arkipyhinä, eikä arkipyhille pysty tilaamaan tekstiilejä ollenkaan, joten huomioittehan tämän arkipyhää edeltävillä tilauksilla. Myös juhannusta edeltävä perjantai lasketaan arkipyhäksi.

Tärkeä huomio arkipyhistä!

Tilaukset tulee olla tehtynä toimitusta edeltävänä arkipäivänä klo. 7:00 mennessä. Tätä yleisohjetta toistamme asiakaspalvelussamme monta kertaa päivässä. Ohje pätee myös arkipyhiin. Pesulamme on kiinni arkipyhäisin, joten emme ole tuolloin pakkaamassa arkipyhän jälkeistä päivää. Esimerkiksi maanantain 24.6.2024 tilauksien tulee olla tehtynä torstaina 20.6 klo 7.00 mennessä.

HOIVALAITOSTEN LAKANAT

Olemme suunnitelleet hoivalaitoksille omat, ei niin sairaalamaiset liinavaatteet, jo jokunen vuosi sitten. Tähän kuuluu ruskea pussilakana sekä valkoinen tyynynliina ja lakana. Laadultaan nämä ovat yhtä hyvät kuin siniset ja hygieniatasohan on meillä aina korkea tekstiilistä riippumatta.

Uusilla hoivalaitosasiakkailta on tilausvalikoimassaan ainoastaan nämä hoivalaitosmalliston mukaiset liinavaatteet. 1.6.2024 lähtien muutamme tilausvalikoiman myös muille hoivalaitosasiakkaillemme.

Tällä muutoksella varmistetaan sinisen sairaalalakanan riittävyttä sitä tarvitseville, sekä hoivamalliston aktiivisempaa pesukiertoa. Toivomme, että nämä kodinomaisemmat lakanat sopivat kaikille hoivalaitosasiakkaillemme.

Lakanoissa ei ole hintaeroa värin mukaan. Haluamme kuitenkin muistuttaa siitä, että pesulan vuokratekstiilit tulevat aina Asiakkaalle edullisemmaksi kuin Asiakkaan omien tekstiilien huolto.

LÄHETYSLISTAN TARKISTAMINEN

Laitamme lähtevien toimitusten mukaan aina lähetysslistan. Pyydämme, että lähetysslista tarkistetaan aina mahdollisimman pian toimituksen saavuttua. Mikäli siinä on jotain huomautettavaa, niin ottakaa yhteyttä sähköpostilla asiakaspalveluumme. Näin toimimalla me pesulassa pääsemme paljon paremmin korjaamaan lähetysslistan, joka on laskutusperuste, sekä puuttumaan virheen juurisyöhyn. Mikäli pesulaan otetaan yhteyttä vasta laskun saapumisen jälkeen, niin meidän on paljon vaikeampi jäljittää ja korjata ongelmaa.

MIKROKUITUISET TYÖVAATTEET

Mikrokuitutyövaate, kertavuokrattavat vaatteet, mikrot, smurffit, sairaalavaate, toimipaikkapuku, siniset mikrot, satiinipuvut... Rakkaalla lapsella on monta nimeä ja tästä rakkaasta lapsesta me tykkäämme puhua.

Meillä on tällä hetkellä kierrossa näitä vaatteita yhteensä 133 308. Se, miten pystymme näin tarkan luvun antamaan, johtuu siitä, että jokaisessa vaatteessa on RFID-siru, jonka avulla mm. seuraamme vaateen kiertoa pesulan ja asiakkaiden välillä, pesukertoja sekä käyttöikä. Lisäksi sirun taakse tallentuu tieto, kenelle asiakkaalle se toimitetaan ja milloin. Näitä tietoja seuraamme jatkuvasti ja pyrimme reagoimaan, kun kierrossa havaitaan poikkeamia. Viimeksi alkuvuodesta soittelimme muutamiin yksiköihin, joihin raporttien mukaan oli jäänyt runsaasti vaatetta. Puhelut olivat antoisia ja päästiin hyvin keskustelemaan perusasioista (esimerkiksi likapyykin palauttamisesta heti käytön jälkeen ja siitä, että vaatteita ei pestä kotona), mutta keskusteluissa nousi esiin myös muutama asia, jotka haluamme tuoda vielä tässäkin tiedoksi:

Mikäli mahdollista, yksikössä kannattaa säilyttää työvaatteita mahdollisimman keskitetysti. Pienet varastot siellä täällä kerryttävät kiertämätöntä vaatetta. Korjattavat ja myös poistokuntoiset vaatteet tulee palauttaa pesulaan, sillä poistettavat vaatteet tulee saada pois järjestelmästä, jotta tiedetään, minkä verran vaatetta on todellisuudessa kierrossa.

Alkuvuoden kampanja tuotti tulosta ja vaatteita palautuikin mukavasti kiertoon, kiitos yhteistyöstä!

Mikäli teillä nousee tähän liittyviä kysymyksiä, niin ottakaa yhteyttä asiakaspalveluumme, autamme ja suunnittelemme mielellämme tekstiiliasioita yhdessä kanssanne.

KESÄN AJAN MUISTILISTAA

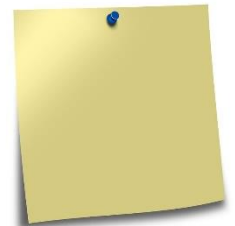
KESÄSULUT

Ilmoittatehan mahdollisen kesäajan sulun sähköpostitse:

pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi

Ilmoituksessa tulee olla sulun alkamis- ja päättymispäivä, pesulan asiakasnumero (osastonumero) sekä mahdollinen yhteyshenkilö esim. poikkeavan toimituksen vuoksi.

Ilmoittatehan samalla, mikäli Teiltä on tulossa normaalia suurempia likapyykkimääriä esim. mattoja. Mikäli teiltä tulee suurempia määriä tekstiilejä pesuun ennen kesäsulkuu, huolehdittehan siitä, että puhtaan pyykin



palautus on mahdollista myös yksikön loma-aikana, sillä pesulalla ei ole tilaresursseja varastoida pyykkiä.

POIKKEAVAT KÄYNTIPÄIVÄT

Saamme joka kesä pyyntöjä poikkeavasta käynnistä esimerkiksi ennen kesäsulkua juhannusviikolle. Käytännössä nämä ovat kuitenkin mahdollottomia toteuttaa, varsinkin asiakasmääriemme kasvaessa.

Mahdolliset poikkeavat käyntipäivät sovitaan aina yksikön omalle käyntipäivälle. Käynnin ollessa kahden viikon välein, voi käynti olla eri viikollakin, kunhan viikonpäivä on sama.

Mikäli teillä on tarvetta poikkeavalle käyntipäivälle kesäsulun aikana, ilmoittakaa tästä samalla kun ilmoitatte sulusta. Miettikää jo valmiiksi, keneen voimme olla yhteydessä poikkeavan toimituksen yhteydessä, sillä yksikössä tulee tuolloin olla jonkun paikalla.

MATTOJEN PESU

Meille tulee kesäaikana runsaasti mattoja pesuun ja valitettavan moni tulee ilman asiakkuustietoja. Huolehdittehan, että jos matossa ei ole yksikön asiakasnumeroa valmiina, niin maton ympärille voi vaikka vetäistä palautuspussin merkkauksetietoineen tai ihan vähintään maalarinteipin, johon on kirjattu tarvittavat tiedot.

Lisäksi haluamme muistuttaa, että meillä voi pesettää mattoja ympäri vuoden. 😊

KESÄLOMITTAJAT

Kesäloimittajat tulee perehdyttää yksikön pyykkihuoltoon huolellisesti. TexPortal-järjestelmän tilausohjeet, käyttäjätunnus ja salasana tulee antaa jokaiselle yksikköönne tilaavalle työntekijälle, jotta tekstiilien tilaus onnistuu myös kesän aikana. Järjestelmään tarvittavat portaali-, käyttäjätunnus ja salasana ovat yksikkö- eivätkä henkilökohtaisia. Ongelmatilanteissa pyydämme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme.

TEKSTIILIEN MERKKAUS

Pesula merkkää kaikki pesulassa huollettavat tekstiilit, sekä pesulan, että asiakkaan omistamat tekstiilit.

Toimitattehan merkkaukset tekstiilit merkkaukseen palautuspussilla ensimmäisen pesukerran yhteydessä. Palautuspussiin kirjataan huolellisesti merkkauksetiedot, sekä yhteystiedot mahdollista lisäselvittelyä varten.



PALAUTUSPUSSI
OULUN KESKUSPESULA OY

MERKKAUS
 POSTI
 SÄRTO, OSASTONUMEROLLE _____
 KORJAUS
 REKLAMAATIO, ARIE _____
 MUU PALAUTUS, MIKÄ? _____

OSASTO NRO _____
 NIMI _____
 PUH _____

ASIAKASPALAUTTEET

Asiakaspalaute on meille aina tärkeää. Palautetta voitte antaa osoitteeseen pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi Palautteiden avulla pyrimme parantamaan ja kehittämään toimintaamme.

PESULAN YHTEYSTIETOJA

Asiakaspalvelu

pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi

044 3158 230

Palautumattomat tekstiilit p. 044 3158 232

Pyykin mukana kadonneet tavarat p. 044 3158 232

Pyykin kuljetus p. 044 3158 202

Oulun Keskuspesula Oy

Liusketie 31

90620 Oulu

www.oulunkeskuspesula.fi

Oikein ihanaa ja aurinkoista kesää!

Toivottaa,

Pesulan väki

