



HYVÄ ASIAKKAAMME,

Vuosi 2024 on ollut täynnä tapahtumia, joista merkittävimpänä luonnollisesti Oulun Yliopistollisen sairaalan uusien tilojen käyttöönotto A- ja B-talojen osalta. Olemme olleet mukana suunnittelemassa uuden sairaalan tekstiilihuoltoa jo vuodesta 2019 lähtien. Tavoitteenamme ja keskeisenä ajatuksenamme on alusta saakka ollut, että pesula hoitaa tekstiilipalvelut mahdollisimman kattavasti ja käyttäjäystävällisesti, jotta sairaalan henkilökunta voi keskittyä omaan osaamiseensa. Pesulan näkökulmasta suunnitelmat etenivät hyvin ja löysimme aina yhteistyökumppanin sairaalan puolelta asioiden edistämiseksi.

ARKIPYHIEN JA JOULUNAJAN KULJETUKSET

Pesulan kuljetus ei kuljeta tilauksia arkipyhinä. Huomioithan toimituksessa väliin jäävät pyhäpäivät tilaamalla puhdasta tekstiiliä hyvissä ajoin. Mikäli teillä on kysymyksiä kuljetuksista, olethan yhteydessä pesula.asiakaspalvelu@pohde.fi

Ilmoittatthan mahdollisen joulunajan sulun sähköpostitse: pesula.asiakaspalvelu@pohde.fi. Ilmoituksessa tulee olla sulun alkamis- ja päättymispäivä, pesulan asiakasnumero sekä mahdollinen yhteyshenkilö esim. poikkeavan toimituksen vuoksi.

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY

Syksyn aikana toteutimme jälleen asiakastyytyväisyyskyselyn, jonka erityinen huomio kohdistui hyvinvointialueen pesulapalvelujen asiakaspalautteeseen. Kysely oli avoinna 1.10. – 14.10.2024 ja siihen saimme yhteensä 188 vastausta. Vaikka olisimme toivoneet enemmän vastauksia, saimme arvokasta sanallista palautetta, joka auttaa meitä kehittämään palvelujamme entistä paremmiksi. Kyselyyn vastanneiden kesken arvottiin Marimekon tuotepaketti, ja onnekas voittaja on jo saanut palkintonsa. Kiitämme sydämellisesti kaikkia kyselyyn osallistuneita. Kyselyn tuloksia on käsitelty ja ne otetaan huomioon palveluiden kehittämisessä. Mikäli teillä on lisäpalautetta tai kysymyksiä, pesulamme asiakaspalvelu on aina käytettävissänne. Voitte ottaa yhteyttä osoitteeseen pesula.asiakaspalvelu@pohde.fi tai soittaa numeroon 044 315 8230.



Kuvassa Marimekon tuotepalkinto.

PYJAMAT TOIMITETAAN VERKKOPUSSEISSA

Alkaen 1.12.2024, pyjamien toimitustapa muuttuu: pyjamat toimitetaan verkkopusseissa viikkaamattomina. Tämä lisää kustannustehokkuutta, nopeuttaa pesukiertoa ja parantaa toimitusvarmuutta. Toimintamalli myös välttää tarpeen hinnankorotuksille. Verkkopussin naruosassa on kertakäyttöinen koko tarra, joka irtoaa helposti vetämällä naruja eri suuntiin. Tarra tulee poistaa kokonaan. Verkkopussit palautetaan pesuun samassa, oranssissa likapyykkisäkissä, kuin pyjamatkin.

Pyjamat tilataan kappaleittain, ja tilausjärjestelmä pyöristää määrän oikeaan pakkausyksikköön (5 tai 10 kpl). Koot XS–2XL: tilausminimi 10 kpl, ja koot 3XL–5XL: 5 kpl. Huomioi, että viikkaamattomat pyjamat voivat viedä enemmän säilytystilaa. Tekstiilienmateriaali on valittu niin, että vaikka se olisi päälle laittaessa rypyinen, niin silenee käytössä.

TIETOPANKKI

Olemme luoneet tietopankin, jossa päivitämme ajantasaiset ilmoitukset ja asiakasohjeet. Tietopankin löydät Pohteen intranetistäsekä osoitteesta:

<https://www.oulunkeskuspesula.fi/tietopankki>

Pankista löydät myös Pesulan Sanomien aiemmat numerot.

OYS MUUTTO



Kuva: www.skanska.fi

Oulun yliopistollisen sairaalan suuri muutosprojekti on edennyt hyvällä vauhdilla, ja muuttoa on saatu pääosin onnistuneesti eteenpäin. Sairaala-alueen uuteen rakennukseen siirtyminen oli iso ponnistus, mutta tiivis yhteistyö

ja huolellinen valmistelu takasivat, että suurin osa prosessista sujui ongelmitta. Vaikka suurin osa siirtymästä sujui suunnitelmien mukaan, pesulassa ilmeni hetkellisiä tuotannon ruuhkautumisia muuton jälkeen. Tämä aiheutti viivästyksiä, jotka vaikuttivat pesulan normaalin työskentelyn sujuvuuteen.



Kuva: Arkkitehtitoimisto tähti-set Oy.

Pesulan työntekijöiden työaikoja on muutettu, jotta työnkulku saadaan taas sujuvaksi. Työvuorojen pidentäminen ja lisävoimavarojen käyttö ovat olleet osa ratkaisua.

Vaikka muutto on jo pitkällä, projektissa on vielä useita vaiheita, jotka vaativat huolellista loppuun saattamista. Kaikkien järjestelmien saaminen toimimaan moitteettomasti ja tuotannon palauttaminen normaaliin rytmiin on edelleen työn alla. Muuton onnistuminen on kuitenkin osoitus OYS:n ja pesulan henkilöstön sitoutumisesta ja kyvystä selviytyä suuristakin haasteista.

JHL TÄHTIAMMATTILAIS-PÄIVÄT TAMPERE-TALOLLA

Heidi Palsola palkittiin tunnustuksella työstään.

Lokakuussa järjestettiin Tampere Talolla JHL:n Tähtiammattilais-päivät, joka keräsi yhteen noin 800 ammattilaisesta eri puolilta Suomea. Tapahtuma juhlisti erinomaisia tekijöitä eri aloilta, ja yksi palkituista oli Heidi Palsola, joka sai tunnustuksen omasta työurastaan.

Heidi Palsola, joka työskentelee pesulan tuotannossa, oli valittu palkittavaksi 200 ehdokkaan joukosta. Liiton luottamusmiehen ja pesulan tuotantopäällikön olivat suositelleet Heidin nimeämistä, ja hänen osaamisensa ja työnsä olivat nousseet esiin valinnassa.



Heidin oma kommentti:

"Ihana, että näin näytetään arvostusta ja kunnioitusta omaa ammattiuraa kohti ja saan tunnustusta omalle työlleni."

Palkintogaalassa Heidi Palsola oli yksi kahdeksasta palkitusta ammattilaisesta, jotka saivat tunnustusta omalta alaltaan. Palkitut valittiin eri kategorioista, ja heidät huomioitiin paitsi ammattitaidostaan myös sitoutumisestaan ja työskentelynsä erinomaisuudesta.

Heidin haastattelun voi lukea Motiivilehdestä tai katsoa YouTubesta, jossa hän kertoo tarkemmin

ajatuksiaan ja kokemuksiaan palkituksen tulemisesta. JHL:n sivuilla kerrotaan myös palkituista henkilöistä ja itse tapahtumasta <https://www.jhl.fi/uutiset/tassa-ovat-jhln-uepat-tahtiammatilaiset-2024/apah>

Tämä tunnustus on tärkeä muistutus siitä, kuinka tärkeää on arvostaa ja juhlaa jokaista ammattilaista ja heidän panostaan yhteiskunnan eri osa-alueilla.



PYYKIN TOIMITTAMISESTA PESULAAN

Kun kyselimme tuotannostamme aiheita sanomiin, nousi sieltä yksi tärkeä huomio liittyen työturvallisuuteen. Pesulaan palautuu edelleen pyykkisäkkejä, jotka on ahdattu liian täyteen. Näiden käsittely on vaikeaa, eikä millään tavalla ergonomista. Pyydämmekin kiinnittämään huomiota säkkien täyttymiseen ja sen vaihtamiseen uuteen, kun se alkaa täyttymään.

Toinen huomio pyykkisäkkeihin liittyen; säkki suljetaan säkin narussa olevalla lukolla. Narua ei tämän jälkeen solmita lyhemmäksi tms., mutta se on syytä sujauttaa säkin sisään, erityisesti asiakkailta, joilla on pyykkikuilut käytössään. Asiakkailta, joilla ei ole pyykkikuilua, niin olisi hyvä ettei naruja laiteta säkkien sisään.

**PESULAN ASIAKASPALVELU**

Asiakaspalvelutiimimme on syksyn aikana kasvanut ja vahvistunut kolmella uudella työntekijällä. Uudet tiimin jäsenet, Reetta Immonen, Veera Kotajärvi ja Ida Sillanpää, tuovat mukanaan monipuolista osaamista ja tuoreita näkökulmia, mikä parantaa asiakaspalvelumme laatua ja nopeutta. Rekrytointiprosessi oli avoin ja paikat olivat julkisesti haettavissa. Saimme yli 300 hakemusta. Olemme innoissamme yhteistyöstä uusien tiimin jäsenten kanssa ja uskomme, että heidän panoksensa vahvistaa asiakaskokemustamme entisestään.

PESULAN YHTEYSTIETOJA**Asiakaspalvelu**

044 315 8230

pesula.asiakaspalvelu@pohde.fi

Palautumattomat tekstiilit p. 044 315 8232

Kadonneet tavarat p. 044 315 8232

Pyykin kuljetus p. 044 315 8202

Oulun Keskuspesula Oy

Liusketie 31

90620 Oulu

www.oulunkeskuspesula.fi

***Toivotamme Hyvää
Joulua ja Onnellisesta
Uutta Vuotta 2025!***

***Jouluterveisin,
Pesulan väki***