

## HYVÄ ASIAKKAAMME

Tervehdys pesulan konttorista!



Kalenteri näyttää, että oltaisiin jo toukokuun puolella, mutta olen itse sitä mieltä (jälleen), että se ei voi pitää paikkaansa. Mihin tämä alkuvuosi on taas kulunut? Onneksi meillä on tällaisia virstanpylväitä, kuten Pesulan Sanomat, jotka täytyy saada

Asiakkailemme jakoon ennen kesäkautta kesäajan muistilistoihin, niin itsekkin havahtuu, että kevät alkaa olla loppusuoralla. Hyvä hetki siis katsastaa taaksepäin, että mitä sitä on tullutkaan tehtyä.

Pohteen linjauksen mukaan tekstiili- ja tekstiilihuoltopalvelut keskitetään Cliinille, sitä mukaa kuin olemassa olevat, alueelliset sopimukset päättyvät - olemmehan osa Pohteen konsernia. Tämän linjauksen myötä tammikuun alusta meille siirtyi Raahan alueen tekstiilihuolto kokonaisuudessaan, 1.4. Kuusamon sosiaali- ja terveyskeskus sekä Kuusamon alueen muut Pohteen työvaatteet sekä vielä parhaillaan työstetään 1.6. alkavia Haapajärven, Pyhäjärven ja Reisjärven työvaateasiakkuuksia.

Uusien alueiden lisäksi työlistalla on ollut Yliopistollisen sairaalan uudet osat; loppuvuonna auenneet A- ja B-talot, sekä tämän vuoden syksyllä aukeava F-talo. Täytyy sanoa, että on ollut melkoinen kunnia olla mukana näin isoissa ja harvinaisissa projekteissa! Samalla on ollut myös äärimmäisen jännittävä nähdä, miten suunnitelmamme ja laskelmamme muutaman vuoden takaa ovat toteutuneet käytännössä.

Asiakasmuutosten ohella tapahtuu paljon myös tekstiilipuolella. Olemme valmistelleet muutamien uusien tuotteiden pilotointia, joista ensimmäinen käynnistyy kesäkuun alussa. Tästä sekä muista tulevista piloteista sekä tekstiilikuulumisista kerromme lisää syksyllä ilmestyvässä tekstiileihin erikoistuvassa Pesulan Sanomissa.

Näiden valtavien kokonaisuuksien lisäksi teemme tietenkin ihan perusarkeakin, kuten etsimme pyykkivuoriin kadonneita tekstiilejä sekä opastamme tekstiilien tilauksissa, likapyykin lajittelussa tai vaikkapa työvaatekäytännöissä.

Voin siis todeta, että tämäkin puolivuotinen on ollut aika työnteinen ja hyvä niin! Kiitos onnistumisista kuuluu ehdottomasti koko pesulan porukalle, tällaisia projekteja ei kukaan vie yksin läpi, vaan näihin tarvitaan jokaisen panostusta. Toinen iso kiitos lähtee teille ihanille Asiakkaillemme. Teidän kanssanne on helppo ja mukava tehdä yhteistyötä. Toivon Teille kaikille oikein mukavaa kesää!

*Yhteistyöterkuin,*

*Tuija*



Tuija Veijonen  
Asiakkuuspäällikkö

## PESULAN YHTEYSTIEDOT

### Asiakaspalvelu

avoinna ma – pe, klo 8:00 – 15:30

044 315 8230

[pesula.asiakaspalvelu@pohde.fi](mailto:pesula.asiakaspalvelu@pohde.fi)

Oulun Keskuspesula Oy

Liusketie 31

90620 Oulu

[www.oulunkeskuspesula.fi](http://www.oulunkeskuspesula.fi)

Uusimmat tiedotteet ja asiakasohjeet löydät

**pesulan tietopankista:**

<https://www.oulunkeskuspesula.fi/tietopankki>



### KULJETUKSET

Saamme joka kesä pyyntöjä poikkeavasta käynnistä esimerkiksi ennen kesäsulkua juhannusviikolle. Käytännössä nämä ovat kuitenkin mahdottomia toteuttaa, varsinkin asiakasmääriemme kasvaessa. Mahdolliset poikkeavat käyntipäivät sovitaan aina yksikön omalle käyntipäivälle. Käynnin ollessa kahden viikon välein, voi käynti olla eri viikollakin, kunhan viikonpäivä on sama.

Ilmoitathan hyvissä ajoin, jos yksikkönne on lomalla tai muutoin sulussa. Ilmoituksessa tulee olla sulun alkamis- ja päättymispäivä sekä osastonumero sekä muut mahdolliset lisätiedot. Kuljetusveloitukset eivät katkea automaattisesti, joten yksikön sulusta ilmoittaminen on tämänkin vuoksi todella tärkeää.

### Huomioitahan, että pesulalla ei ole pyykinkuljetusta arkipyhien lisäksi juhannusaattona.

Mikäli kuljetuksista herää kysyttävää, niin asiakaspalvelumme auttaa mielellään osoitteessa: [pesula.asiakaspalvelu@pohde.fi](mailto:pesula.asiakaspalvelu@pohde.fi)

### VALIKOIMASSAMME OLEVAT VUODESUOJAT JA NIIDEN KÄYTTÖTARKOITUKSET

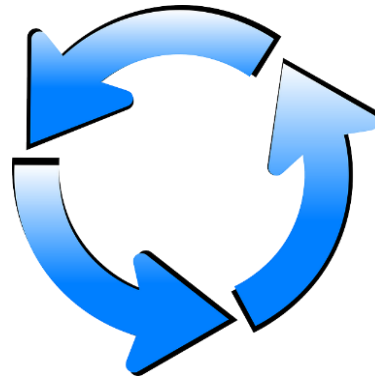
Valikoimassamme on kolme erilaista vuodesuojaa, joista jokaisella on oma erityinen käyttötarkoituksensa. Kaikki kolme mallia toimivat ensisijaisesti inkontinenssisuojina, mutta osalla on myös lisätoimintoja.

Tavallinen vuodesuoja on perusmalli, joka toimii inkontinenssisuojana ja tilataan *kertavuokrattavana*

tekstiilinä tilausjärjestelmästä. Kahvallinen vuodesuoja tarjoaa lisähyötyä, sen avulla hoitohenkilökunta voi avustaa potilasta asentohoidossa, siirtämisessä ja kääntämisessä, mutta vain silloin, kun potilas on makuualustalla. Tämäkin malli tilataan tilausjärjestelmästä. Kolmas malli, Tergo Glide, on erityistarpeisiin hankittava *kiintiövuokrattava* tuote, joka palautuu pesun jälkeen automaattisesti takaisin asiakkaalle. Se on MDR-asetuksen mukainen lääkinnällinen laite ja sitä voidaan käyttää inkontinenssisuojana sekä lisäksi myös potilaan kääntämiseen, siirtämiseen ja nostamiseen.

**Käytettäessä näitä tuotteita on tärkeää noudattaa niiden tarkoituksenmukaista käyttöä ja ohjeistuksia, jotta voidaan varmistaa potilasturvallisuus kaikissa hoitotilanteissa.**

### TEKSTIILIEN PESUKIERTO



Polttavana aiheena meillä on ollut tekstiilien riittävyys. Tämä on ollut todella harmillinen tilanne varsinkin teidän asiakkaiden kannalta. Tästä aiheesta välitimmekin jo alkuvuodesta viestiä

pyykkitoimituksien mukana tulostetulla paperisella tiedotteella. Pesukierron toimivuus on isossa roolissa siihen, että tekstiilit riittäisivät kaikille meidän asiakkaillemme. Hyvällä pesulan ja asiakkaan välisellä tiimityöllä tämä saadaan pidettyä kunnossa.

### KADONNEET TEKSTIILIT JA TAVARAT

Olemme ottaneet keväällä käyttöön uuden toimintamallin. Jatkossa kadonneita tekstiileitä ja tavaroita voi tiedustella kotisivuiltamme [www.cliini.fi](http://www.cliini.fi) Löytötavarat-painikkeen takaa avautuvan lomakkeen kautta. Pyydämme laittamaan tarkat tuntomerkit kadonneesta tuotteesta sekä mahdollisesti myös kuvan, koska tämä helpottaa suuresti tuotteen etsimistä.

## PYYKKISÄKIT JA LIKAPYYKIN SÄILYTTÄMINEN



Tuotannostamme nousi jälleen tärkeänä huomiona pyykkisäkkien täyttö ja tämä liittyy myös niin asiakkaan kuin pesulankin työntekijän työturvallisuuteen. Pesulalle palautuu edelleen pyykkisäkkejä, jotka ovat ahdattu liian täyteen. Yllä olevassa kuvassa esimerkki liian täyteen pakatuista pyykkisäkkeistä. Näiden käsittely on vaikeaa, eikä millään tavalla ergonomista. Pyydämmekin kiinnittämään huomiota säkkien täyttämiseen ja vaihtamaan ne uusiin, kun ne alkavat täyttyä.

Pyykkisäkki suljetaan säkin narussa olevalla lukolla. Narua ei tämän jälkeen solmita lyhemmäksi vaan jätetään roikkumaan säkin ulkopuolelle. Ainoana poikkeuksena on uusi sairaala eli OYS, jossa on käytössä pyykkikuilut. Siellä säkin nyörien kiristyksen jälkeen, narut sujautetaan säkin sisään, niin etteivät ne kiinnity pyykkikuilussa seinämiin ja aiheuta tukkeumia tai muita vaaratilanteita.

Kun toimitamme puhdasta tekstiiliä ja häkki jää asiakkaalle likapyykin keräämiseen, niin olisi hyvä irrottaa häkissä oleva keskilyhy ja asettaa se pohjalle tai häkin etureunaan "seinäksi". Näin häkin painopiste pysyy oikeana ja häkin käsittely on turvallisempaa sekä asiakkaalla, että täällä pesulassa. Näin toimimalla ei myöskään tule hukkatilaa häkin pohjalle.

## MATTOJEN PESU

Pesulalle tulee kesäaikana runsaasti mattoja pesuun ja valitettavan moni tulee ilman asiakkuustietoja. Huolehdittehan, että jos matossa ei ole yksikön asiakastietoja valmiina, niin maton ympärille voi vaikka vetäistä palautuspussin merkkaustietoineen tai vähintään maalarinteipin, johon on kirjoitettu kaikki tarvittavat tiedot. Lisäksi haluamme vielä muistuttaa, että meillä voi pesettää mattoja ympäri vuoden. Ja toivoisimmekin, että matot pesettäisiin jo kevään aikana, jolloin voisimme toimittaa ne takaisin asiakkaalle ennen kesäsulkuja. Emme valitettavasti pysty varastoimaan mattoja pesulalla.

## INFEKTIOPYYKKISÄKKIRULLA

Pesulan työntekijöiltä on tullut palautetta, että infektiopyykkisäkkejä ei ole aina suljettu ohjeiden mukaisesti, ja toisinaan infektiopyykinä on toimitettu pesuun ilman asianmukaista säkitystä.



Haluammekin muistuttaa, että **infektiopyykinä** tarkoittaa tekstiilejä, joissa on tartuntavaara muille – esimerkiksi tait, kihomadot tai solunsalpaajia saaneen potilaan eritepyykinä. Infektiopyykin käsittelyssä on tärkeää käyttää oikeita säkkejä: pinkillä nauhalla suljettava infektiopyykkisäkki sekä sen päälle solmittava kirkas muovisäkki. Säkit toimitetaan kankaisessa likapyykkisäkkissä muun pyykin mukana. Ohjeiden noudattaminen suojaa sekä asiakkaitamme sekä pesulan työntekijöitä. Tarkemmat ohjeet löydät Pesulan Tietopankista.

## RUOKALAPPUJEN UUDISTUS

Uudistamme toimittamiemme ruokalappujen mallia. Nykyisessä mallissa kiinnitys tapahtuu naruilla, mutta uusissa ruokalapuissa käytetään jatkossa neppariinnitystä. Muutos toteutetaan vaiheittain ja kestävän kehityksen periaatteita noudattaen. Siirtymäaikana toimituserissä voi esiintyä sekä vanhoja että uusia malleja. Tilaustunnus ja tuotteen nimi säilyvät ennallaan, joten ruokalappuja tilataan normaaliin tapaan.

## TYÖVAATTEIDEN PALAUTUS JA KORVAUTUSKÄYTÄNTÖ



TYÖVAATE  
 MUU TEKSTILI

MERKKAUUS  
 POISTO, SYY \_\_\_\_\_  
 SIIRTO, OSASTONUMEROLLE \_\_\_\_\_  
 KORJAUS  
 REKLAMAATIO, AIHE \_\_\_\_\_  
 MUU PALAUTUS, MIKÄ? \_\_\_\_\_

OSASTO NRO \_\_\_\_\_  
NIMI \_\_\_\_\_  
PUH \_\_\_\_\_

Pesulalle palautuu aika ajoin työvaatteita palautuspusseissa poistettaviksi ilman syytä tai puutteellisilla tiedoilla. Kiintiövuokralla olevilla työvaatteilla on 2–3 vuoden sopimusaika riippuen työvaatteesta. Jos työvaate tulee poistettavaksi ilman oikeaa syytä tai puutteellisilla tiedoilla, niin silloin niistä peritään sopimuksen mukainen keskeytysmaksu. Joten on äärimmäisen tärkeää kirjata pussiin huolellisesti tarvittavat

toimenpiteet, poiston syy sekä yhteystiedot. Pesulan tietopankista löydät ohjeet palautuspussin oikeaoppiseen täyttämiseen.

## ASIAKASPALAUTTEET

Olemme saaneet tasaisesti palautetta mikrokuituisten työasujen riittämättömyydestä. Tämä on todella harmillista niin teidän asiakkaiden kuin meidänkin puolestamme. Olemme tehostaneet toimintojamme aina sitä mukaan, kun palautteita on tullut. Nyt kuitenkin kevään aikana nämä palautteiden määrät ovat kasvaneet ja olemme myös havainneet, että vaatteiden kierrossa on ollut häikkää, joka on osittain johtanut vaatteiden vajaisiin toimitusmääriin. Tämän osalta olemme myös tehostaneet toimia ja laittaneet asiakkaille infoa vaatteiden kierrosta ja siihen liittyvistä huomioista sekä toimintatavoista. Info-lapun ansiosta olemme saaneet pesulalle aikaista enemmän mikrokuituista työasua pesuun sekä korjattavaksi ja näin myös määrät ovat lisääntyneet hiljalleen asiakkaille toimitetuissa tekstiileissä.

Mikrokuituista työvaatetta on myös tilattu lisää vaatetoimittajalta. Välittöminä toimenpiteinä tilanteen parantamiseksi olemme lisänneet porrastetun työajan tuotantomme. Tuotannon aukioloaika tullaan

jatkossa laajentamaan ja tästä on parhaillaan järjestelyt käynnissä.

Asiakaspalautteet ovat meille äärimmäisen tärkeitä, koska niiden avulla pystymme kehittämään toimintaamme. Asiakaspalautetta sekä muita mielen päällä olevia kysymyksiä voit laittaa meille osoitteeseen [pesula.asiakaspalvelu@pohde.fi](mailto:pesula.asiakaspalvelu@pohde.fi)

## ASUKASTEKSTIILIT

Asukastekstiilien pyykkihuollossa on ollut haasteita ja tähän olemme tehneet korjaavia toimenpiteitä. Näiden korjaustoimien ansiosta pyykin kierto toimii jälleen suunnitellusti ja toivomme tämän näkyvän pian asiakkaillemekin.

## TOIVEITA SEURAAVIIN SANOMIIN

Haluamme kehittää toimintaamme jokaisella saralla ja kysymmekin nyt teiltä, mistä aiheesta haluaisitte lukea tulevissa Sanomissa tai onko jotain mitä haluatte itse tuoda esille Sanomien kautta? Toiveita ja ajatuksia voi lähettää meille ympäri vuoden osoitteeseen [pesula.asiakaspalvelu@pohde.fi](mailto:pesula.asiakaspalvelu@pohde.fi)



**Aurinkoista ja jäätelön makuista kesää kaikille!**

***Kesäterveisin,  
Pesulan väki***