

HYVÄ ASIAKKAAMME,

Kesälomat ovat jo suurimmalla osalla ohi ja katseet siirtyvät pikkuhiljaa syksyyn ja ruskan väreihin ja joulun on jo ihan nurkan takana. Kuten toukokuun Pesulan Sanomissa lupailimme, tämä painos keskittyy tekstiileihin. Kerromme teille hieman tarkemmin tekstiilien maailmasta pesulassa.

Tekstiilihuolto ja tekstiilit ovat muuttuneet viimeisten vuosien aikana ja on ihan eri maailma kuin 25 vuotta sitten, kun itse sain ensi kosketukseni pesulamaailmaan ja pesulan tekstiileihin. Muutosta on tapahtunut muun muassa tekstiilien materiaaleissa ja standardeissa, sirumaailmassa, koneiden ja laitteiden kehityksessä, hankintalaissa, sekä kilpailuttamisessa, johon on tullut entistä enemmän haasteita.

Nykypäivän asiakas haluaa tekstiileille modernia ilmettä, mukavuutta ja joustoa. Enää ei riitä puuvilla-polyesterisekoitteesta tehty toimipaikkapuku, joka toimisi teollisessa pesussa varsin hyvin. Siitä on meillä monella vuosien kokemus. Elastaani on tullut jäädäkseen. Kehitys menee muutoinkin hurjaa vauhtia eteenpäin, kaikkialla puhutaan jo kierrättämisestä, vastuullisuudesta ja älytoiminnoista. Jokaisella taholla on omat tarpeensa, joilla asioita halutaan viedä eteenpäin, asioita halutaan kehittää. Tämä on ihan ymmärrettävää, tässä maailmantilanteessa, kun ilmastokriisi on konkreettinen asia ja sodat ja kaikenlaiset kriisit hankaloittavat asioita. Puuvillalle, polyesterille ja elastaanillekin on jo useita vaihtoehtoja tarjolla.

Meidänkin pesulana pitää pystyä vastaamaan näihin tämän päivän

haasteisiin. Vaikka pesulan tekstiilit eivät olekaan viimeisintä huutoa muotimaailmassa, kyllä niissäkin saa ja pitää olla ilmettä. Mutta tämän lisäksi tekstiilit pitää olla teollisen pesun kestäviä, hygieniaturvallisesti huollettavia, standardien mukaisia ja vieläpä mahdollisimman kustannustehokkaita, koska palvelemme omistaja-asiakkaitamme. Aina tämä yhtälö ei ole ihan helpoin ja nopein rasti ja tästä johtuen pyrimmekin hyvin pitkälti uudistamaan tekstiilejä maltillisesti. Mutta uudistusta ja kehitystäkin koko ajan tapahtuu.

Viimeisimpiä uudistuksia on mm. lasten potilasvaatteiden uudistus. Lasten pyjaman takki ja housut sekä avopaita saivat uutta ilmettä. Lisäksi otettiin käyttöön ihan pienille potilaille unipussi. Näistäkin uudistuksista saamme kiittää myös teitä hyvät Asiakkaamme. Yhteistyössä näitä tekstiilejä kehitämme ja hankimme ne Teidän tarpeisiin. Nöyrä kiitos siitä!

Yhteistyöterveisin,

Minna Keltamäki
Tekstiilipäällikkö



PESULAN TEKSTIILIVALIKOIMA

Pesulalla on tosi laaja vuokratextiilivalikoima. Meiltä saa kertavuokrattavia työvaatteita ja yhteiskäyttöön tarkoitettuja potilas- ja liinavaatteita, joita jokainen yksikkö voi tilata tilausjärjestelmän kautta, kun asiasta on sovittu yhdessä pesulan kanssa. Lisäksi meillä on kiintiövuokrattavia tuotteita sekä työvaatteita, jotka ovat hankittu tietyn asiakasryhmän tarpeisiin.

Vuokraustapojen erot pähkinänkuoressa: Kertavuokrattava tuote tilataan aina tarpeeseen ja palautetaan käytön jälkeen pesulalle (sama tuote kiertää useammalla asiakkaalla), kun taas kiintiövuokratuote tilataan kerran, merkataan asiakkaalle ja tuote kiertää asiakkaan ja pesulan välillä ja on asiakkaalla laskutuksessa, niin kauan, kunnes asiakas sen toimittaa pesulalle palautuspussissa poistettaviksi. Kertavuokrattavaan tuotteeseen asiakas sitoutuu yhden käyttökerran ajaksi, toisin kuin kiintiövuokratuotteeseen, jotka hankitaan asiakkaan tarpeeseen ja niillä on erilliset sopimusajat, yleisimmin 3 vuotta.

POTILASVAATTEET

Meiltä voi vuokrata niin aikuisten kuin lasten potilasvaatteita ihan pieniä keskusia myöten. Ortopedianhousut ovat pyjaman housujen lisäksi tuote, joka ei varmaan ole monella tiedossa mutta löytyy valikoimastamme. Hygienihaalari on monia mielipiteitä herättävä tuote, joka joidenkin mielestä saattaa loukata ihmisarvoa ja estää itsemääräämisoikeuden toteutumista, mutta käsittääksemme



hygienihaalari on kuitenkin monelle yksikölle tarpeellinen tuote, ja tarpeeseen mekin haluamme vastata. Meillä on valikoimassamme normaalin hihattoman hygienihaalarin lisäksi lyhythihainen hygienihaalari. Tuote poikkeaa ulkonäöltään hihattomasta



hygienihaalarista siinä, että kun sen pukee päälle, näyttäisi, niin kuin potilaalla olisi erillinen paita ja housut hygienihaalarin sijasta.

Lisää hygienihaalareista voitte lukea: <https://betterslicer.com/2024/07/02/hygienihaalari-hyvinvointiin/>

LIINAVAATTEET

Pesulan liinavaatevalikoimasta löytyy monipuolisesti erilaisia tuotteita, tarjolla on tekstiilejä lapsille, nuorille ja aikuisille. Sairaalamalliston lisäksi, meiltä löytyy kodinomaisempaan tarpeeseen ruskea satiiniraidallinen pussilakana sekä valkoinen lakana. Lasten liinavaatteissa on myös käytetty värejä ajatellen käyttäjäkokemusta. Vuodesuojia on kolme eri vaihtoehtoa. Ensimmäinen niistä on tavallinen vuodesuoja, joka on perinteinen inkontinenssisuoja. Lisäksi meidän valikoimassamme on sekä kahvallinen vuodesuoja että TergoGlide-vuodesuoja, joka määritellään lääkinnälliseksi apuvälineeksi. Erona näillä kahdella jälkimmäisellä tuotteella on se, että kahvallista vuodesuojaa ei ole tarkoitettu potilaan nostamiseen, vaan sitä saa käyttää ainoastaan potilaan vähäiseen liikutteluun makuualustan päällä, inkontinenssisuojan lisäksi. TergoGlide taas on noston ja siirron apuväline ja täyttää potilas- ja

turvallisuusstandardit sekä se on hyväksytty ISO10535 mukaisesti, mutta toimii myös inkontinenssisuojana.

TYÖVAATTEET

Sininen mikrokuituinen työvaate on varmasti tunnetuin ja eniten mielipiteitä herättävä tuote meidän työvaatteistamme. Toki mikrokuituista työvaatetta on myös eniten käytössä asiakkailtamme. Joitakin vuosia sitten mikrokuituinen työvaate tuli puuvilla-polyesterisen tilalle, koska sairaala- ja terveydenhuoltoalalle haluttiin pölyämättömiä, nukkaantumattomia ja keveitä työvaatteita. Mikrokuituvaatteessa pienessä määrin mukana oleva hiilikuitu tekee materiaalista myös sähköistymättömän ja miellyttävän tuntuisen. Yksi huono puoli tämän ajan mikrokuituvaatteessa, kuten myös meidänkin mikrokuituisessa työasussamme, on sen joustamattomuus. Mikrokuituvaate ei jousta lainkaan ja tämän vuoksi mikrokuituvaatetta käytettäessä pitääkin huomioida riittävä väljyys. Tämä saattaa vaikuttaa siihen, että joudut mikrokuituisesta työvaatteesta ottamaan reilumman koon kuin normaalisti, jotta voit työskennellä asulla.

Joustamattomuuden vuoksi mikrokuituvaatteessa huomaa kokokohtaiset erot huomattavasti selvemmin verrattuna joustavaan vaatteeseen. Tästä syystä saammekin aika ajoin palautetta vaatteiden mallieroista, vaikkakaan niitä ei ole. Meillä kaikki mikrokuituvaatteet valmistetaan samalla kaavalla, vaikka asuja on tullut aikojen saatossa kolmelta eri toimittajalta. Mikrokuitupuvuissa ei ole erikseen naisten tai miesten mallia, vaan puvut ovat unisex-mallia. Puvussa olevat kirjan- ja numerokoodit ovat pesulan käyttöön tarkoitettuja, jotka merkitsevät meille eränumerointia. Näitä ei ole enää merkattu

tuorempiin toimituksiin, sillä ne ovat toisinaan aiheuttanut hämmennystä asiakkaissamme. Kokokohtaista eroa on vuosien saatossa toki voinut tulla ja jos koet, että vaate ei vastaa kokoansa, palauta vaate palautuspussissa pesulaan tarkastettavaksi. Kirjaa pussiin, että tuote ei vastaa kokoansa, niin me tarkistamme vaatteen ja tarvittaessa poistamme sen mittausten jälkeen kokonaan kierrosta.

Mikrokuituvaatetta löytyy nykyään myös joustavana materiaalina ja meidänkin tavoitteenamme on jossain vaiheessa siirtyä joustavaan mikrokuituun. Tämä vaihdos pitää suunnitella tarkkaan, koska mikrokuituisia työvaatteita on meillä käytössä jo noin 150 000 kpl. Hanke on määrällisesti iso ja kustannuksiltaan varsin korkea, joten hankinta vaatii tarkkaa suunnittelua.

Mikrokuituisten työvaatteiden lisäksi on valikoimassamme myös kiintiövuokrattavia työvaatteita, joita hankitaan asiakkaiden tarpeeseen. Näiden hankinta vaatii enemmän yhteistyötä asiakkaan kanssa, koska ne ovat yksilöllisiä ja yksikkökohtaisia tarpeita. Toki pyrimme tarjoamaan mahdollisimman laajasti samoja tekstiilejä, joiden on tutkittu toimivan meidän pesuprosessissamme ja jotka ovat olleet asiakkaillemme mieluisia.

Yksi uusimmista työvaatteistamme on Hijab -huivi. Jos teillä on tarvetta tälle tai muille aiemmin esitellyille tuotteille, ottakaa rohkeasti yhteyttä asiakaspalveluumme.

SIIVOUSTEKSTIILIT JA MUUT TEKSTIILIT

Siivoustekstiilivalikoima meillä onkin sitten varsin suppea. Valikoimassamme on mikrokuituisia tasopyyhkeitä ja lattiapyyhkeitä sekä hankausmoppeja. Nämä ovat tällä hetkellä tarkoitettu vain

tiettyjen asiakkaiden käyttöön, joilla kierto takaisin pesulaan on taattu, etteivät kosteat tekstiilit jää odottamaan pesua liian pitkäksi aikaa.

Muita tuotteita, joita vuokraamme asiakkaillemme ovat muun muassa patjat ja patjanpäälliset.

TÄLLÄ HETKELLÄ TYÖNALLA

OYS:n keskosten vaatteet saavat uutta ilmettä raikkailla kuoseilla, jotka tuovat iloa arkeen. Uudistuksen tavoitteena on luoda vauvoille ja vanhemmille kodinomaisempi tunnelma ja ympäristö. Nuorten pussilakanaan etsitään parhaillaan uutta kuosia, jota voidaan jatkossa tarjota sitten myös muille tahoille, jonne kaivataan kodinomaisempaa värimaailmaa.

PILOTOINNIT

Tekstiilien kehittämisessä olette mukana myös te asiakkaat. Teidän tarpeitanne varten tekstiilejä hankitaan sekä päivitetään. Te tiedätte parhaiten, mikä toimii missäkin olosuhteissa ja minkälainen tekstiilin pitää olla mihinkin tarkoitukseen. Kehittämistä tehdään siis yhdessä ja tällä hetkellä meillä onkin käynnissä kaksi eri pilottia:

OYS:ssa on käynnissä hygieniatyyny- ja asentohoitotyynypilotointi.

Hygieniatyynypilotoinnilla testataan, miten kustannukset ja asiakkaan toimintatavat muuttuvat, kun potilaalla käytetään normaalin perustyyryn sijasta hygieniatyynyä. Muuttuvatko kustannukset pienemmiksi vai suuremmiksi ja vaikuttaako näiden käyttö toimintoja helpottavaksi vai vaikeammaksi? Pilotointi on käynnissä 1.6-30.11.2025 välisen ajan ja pilotointi on suunniteltu yhdessä pesulan, asiakkaan ja toimittajan toimesta.

Toinen tällä hetkellä käynnissä oleva pilotointi on liukuestesukkapilotointi Kuusamon akuuttiosastolla. Tämä toive tuli asiakkaalta meille, asiakkaan siirtyessä toiselta palveluntuottajalta. Meillä ei ollut tarjota asiakkaalle minkäänlaista liukuestesukkaa, liukuestetossua tai potilasjalkinetta. Aina silloin tällöin näitä toiveita on tullut nimenomaan jarrutossuista ja potilasjalkineista. Potilasjalkineita olemmekin jo pilotoineet, mutta näiden huolto pesulan näkökulmasta on haasteellista. Päädyimme, että testaamme tätä liukuestesukkaa asiakkaalla, jolla on jo kokemusta kyseisestä tuotteesta. Olemme yhdessä räätelöineet pilotoinnin heille. Pilotointijakso heille on 1.7-31.12.2025.

Pilotointien jälkeen tiedämme paremmin, voimmeko näiden tuotteiden kohdalla miettiä tuotteen ottamista käyttöön laajemmalle asiakaskunnalle. Saamme myös kokemusta, miten sukat käyttäytyvät pesuprosessissa ja voimme laskea hävikin tältä ajalta. Jatkovaiheeseen tarvitsemmekin Pohteen suunnalta keskustelukumppaneita ja yhteistyötahoja, keiden kanssa voimme keskustella tarpeiden laajuudesta.



Kuvassa SleepAngel® hygieniatyyny.

TEKSTIILIEN HANKINTA

Tekstiilien hankinta on pitkäjänteistä työtä, kuten olette jo varmaankin huomanneet tätä Pesulan TekstiiliSanomaa lukiessanne. Tästä johtuen meidän yhteistyökumppanitkin ovat vakiintuneita toimittajia, joiden kanssa olemme tehneet jo vuosia yhteistyötä. He ovat alansa ammattilaisia ja osaavat tarjota tuotteita, jotka soveltuvat meidän prosessiimme. Toki uusiakin toimittajia tulee joukkoon aina silloin tällöin ja hekin ovat tervetulleita. Uusi tuote vaatii kuitenkin pitkäjänteisen selvitystyön ja testaukset monien tahojen kanssa, ennen kuin voimme hyväksyä sen valikoimaamme.

Lisäksi uusien tekstiilien hankintaan vaikuttaa huonokuntoisten tekstiilien poistaminen kierrosta, josta me pidämme kirjaa. Tästä syystä asiakas ei saa hävittää / heittää roskeen mitään pesulan tekstiilejä, vaikka ne olisivat kuinka rikkinäisiä tahansa. Kun toimitatte tekstiilit meille, poistuvan määrän seurannan lisäksi, huolehdimme niiden oikeaoppisesta hävittämisestä eikä tämä kuormita teidän jätemaksujanne.

TEKSTIILIEN KIERRÄTYS JA JATKOKÄYTTÖ

Viime vuosina on tullut velvoitteita tekstiilien erilliskeräykseen ja kierrätykseen, niin kuluttajapuolelle kuin meille yrityksenäkin. Olemmekin aloittaneet yhteistyön Rester Oy:n kanssa jo vuonna 2023. Tällä hetkellä Resterillä on haasteita vastaanottaa tekstiiliä, siinä määrin kuin niitä olisi tarjolla. Resterin lopputuotteena on kierrätyskuitu, josta voi tuottaa teollisuuden eri käyttökohteisiin esimerkiksi lankaa ja kangasta, rakennus- ja laivateollisuuden eristysmateriaaleja, akustiikkalevyjä, komposiitteja, non-woven- ja suodatinmateriaaleja sekä muita teknisiä

tekstiilejä, kuten geo-tekstiilejä.

Resterin ohella olemme parin viimeisen vuoden aikana lahjoittaneet mm. käytöstä poistuneita patjoja, työvaatteita ja potilas- ja liinavaatteita Ukrainaan. Näiden lisäksi lahjoitamme käytöstä poistuneita tekstiilejä muun muassa erilaisiin taideprojekteihin. Jotkut autokorjaamot ostavat käytöstä poistettuja liinavaatteita ja froteita puhdistusräteiksi. Otamme mielellämme vastaan ideoita, mihin käytöstä poistunutta tekstiiliä voidaan ohjata. Loput tekstiilit, mitä emme voi kierrättää tai jatkokäyttää, päätyvät Ruskoon energijätteeksi.

Pyrimme huomioimaan vastuullisuuden myös valinnoissamme. Palveluperiaatteitamme ovatkin luotettavuus, vastuullisuus ja tehokkuus. Toteutamme näitä vastuullisella toiminnalla, joka tarkoittaa sitoutumista energiatehokkuuden, kiertotalouden ja ympäristönsuojelun tason jatkuvaan parantamiseen. Vastuullisuus huomioidaan jo tekstiilejä hankittaessa.

Tarjouspyynnöissä vaaditaan toimittajilta selvityksiä heidän toimistaan ja heidän valinnoistaan. Hankinnoissa kiinnitetään huomiota mm. materiaalivalintoihin, vaateen elinkaareen ja näiden myötä myös tekstiilin tai materiaalin kierrätettävyyteen. Pyrimme korjaamaan tekstiilejä, jotta tekstiilin elinkaari pitenee. Haluamme teidänkin ymmärtävän, että pieni paikka vaatteessa tai tekstiilissä on vastuullisuusteko. Käytä tai kanna sitä ylpeydellä, ei heitetä toimivaa tekstiiliä roskeen pienen visuaalisen vian takia. ❤️

TEKSTIILIEN REKLAMAATIOT

Haluamme vielä muistuttaa tekstiileihin liittyvästä reklamaatiosta. Jos huomaatte niissä jotain poikkeavaa, esim. että vuodesuoja ei pidäkään kosteutta niin kuin

pitäisi, niin toivomme, että laitatte sen palautuspussiin ja täytätte palautuspussin kylkeen tarvittavat tiedot. Näin pesulalla osataan tarkistaa tuote erikseen, koska normaali pesukierto ei paljasta mahdollisia ongelmia, eikä pesulan prosessissa muutenkaan ole helppo huomata vikaa.

YHDESSÄ KOHTI KESTÄVÄÄ TULEVAISUUTTA

Toivottavasti tämä tekstiiliosio avasi sinulle hieman enemmän meidän toimintaamme tekstiilien parissa. Kerromme mielellämme lisää. Ole rohkeasti yhteydessä myös tekstileihin liittyvissä asioissa asiakaspalveluumme.

Teemme yhdessä tulevaisuuden valintoja ja sinäkin voit olla niissä mukana.

PESULAN YHTEYSTIEDOT

Asiakaspalvelu

044 315 8230

pesula.asiakaspalvelu@pohde.fi

Oulun Keskuspesula Oy

Liusketie 31

90620 Oulu

www.oulunkeskuspesula.fi

Uusimmat tiedotteet ja asiakasohjeet löydät Pesulan Tietopankista:



<https://www.oulunkeskuspesula.fi/tietopankki>



Lämpimin syysterveisin,
Pesulan väki