

HYVÄ ASIAKKAAMME, ja tervehdys pesulan joulupajalta!



Pesulan kuljetuspalvelut ovat tärkeä osa sujuvaa ja luotettavaa yhteistyötämme. Pesulan auton tunnistaa helposti kauempaakin sen kyljessä olevista suurista CLIINI-logoista.

Pesulan kuljetuksessa työskentelee kahdeksan ammattikuljettajaa, ja toimitamme viikoittain noin 1400 rullakkoa, pussia tai laatikkoa. Joustava ja tehokas logistiikkapalvelumme sisältää likapyykin noudon ja puhtaan pyykin toimituksen sekä jakelu-, hyllytys- ja lokerointipalvelut asiakkaan tarpeiden mukaan.

Koska asiakkaamme asioivat harvoin pesulalla paikan päällä, ovat kuljettajamme usein ainoita yrityksemme edustajia, jotka asiakkaat viikoittain kohtaavat. Siksi korostamme ystävällistä palvelua, joustavuutta ja toimivaa yhteistyötä jokaisella käynnillä. Päivittäiset kuljetuksemme sisältävät useita pysähdyksiä eri kohteissa, mikä vaatii tarkkaa ajosuunnittelua sekä jokaisella asiakkaalla turvallisia, sujuvia kulkureittejä. Erityisesti talvikaudella turvallisuus korostuu entisestään. Piha-alueiden riittävä hiekoitus sekä ajoväylien ja kulkualueiden lumityöt ovat kuljettajiemme turvallisuuden kannalta erittäin tärkeitä. Esteetön ja turvallinen pääsy kuljetuspaikoille auttavat ehkäisemään tapaturmia ja varmistavat, että nouto- ja toimituskäynnit voidaan suorittaa ajallaan ja turvallisesti.

Oulun Keskuspesulan logistiikka palvelee laajasti asiakkaita koko Pohteen lähes 400 km pitkällä hyvinvointialueella. Ajamme päivittäin kuusi eri reittiä käyttäen kuorma-autoja, pakettiautoja sekä sairaalan sisäisissä kuljetuksissa sähköturkkeja.

Kuljetuksen toteutamme pääsääntöisesti omalla kalustollamme, mikä antaa meille mahdollisuuden reagoida nopeasti muuttuviin tilanteisiin. Käytämme myös luotettavia kuljetusyhteistyökumppaneita, jotka hoitavat kuljetuksia kauimmaisille paikkakunnille varmistuen asiakkaan palvelut. Huolehdimme siitä, että palvelu toimii myös arkipyhien aiheuttamien haasteiden keskellä. Pyrimme aina varmistamaan, että liinavaatteita tarvitseville asiakkaille toteutamme myös arkipyhäviikoilla vähintään yhden käynnin viikossa.

Haluamme kiittää luottamuksestanne ja yhteistyöstänne. Kehitämme toimintaamme jatkuvasti, jotta voimme palvella teitä entistä paremmin – turvallisesti, luotettavasti ja ajallaan.

Ystävällisin terveisin,

Pesulan kuljetuspalvelut
Tuotantopäällikkö
Pekka Saari



TIEDÄTTEKÖ, ETTÄ

Pyykinkuljetusautostamme on moneksi. Elokuussa pesulan väki todisti, kun automme muuntui Rock-lavaksi. Elojuhliissa päästiin nauttimaan live-musiikista, kun bändi tanssitti juhlivia pyykkäreitä.



PYYKKITOIMITUKSET JA -TILAUKSET ARKIPYHINÄ - TÄRKEÄT PÄIVÄMÄÄRÄT

Joulun ajan pyhät aiheuttavat muutoksia pesulamme kuljetuksiin, ja haluamme informoida teitä tästä mahdollisimman ajoissa. Arkipyhille ajoittuvat tilausten tekopäivät on syytä ottaa huomioon seuraavasti:

24. - 26.12.2025

Pesula on kiinni 24.-26.12.*

Perjantai 26. - ja lauantai 27.12. välisenä aikana ajamme kaikki perjantain 26.12. reitit. Ja näiden tilaukset tulee olla tehtynä tiistaina 23.12. klo. 7:00 mennessä.

1.1.2026

Pesula on kiinni ja ei ole pyykkitoimituksia.

Perjantain 2.1. toimitusten tilaukset tulee olla tehtynä keskiviikkona 31.12. klo. 7:00 mennessä.

6.1.2026

Pesula on kiinni ja ei ole pyykkitoimituksia.

Keskiviikon 7.1. toimitusten tilaukset tulee olla tehtynä maanantaina 5.1. klo. 7:00 mennessä.

Ennakoiminen tilauksia tehdessä on hyödyllistä, mutta pyydämme tekemään ne maltillisesti.

*Pesulalla on suunnitteilla työpäivä perjantaille 26.12., mutta sen toteutuminen riippuu täysin siitä, saammeko riittävästi henkilöstöä paikalle. Teemme kuitenkin parhaamme, jotta toiminta sujuu mahdollisimman ongelmitta ja häiriöt pysyvät vähäisinä.

Lämmin kiitos yhteistyöstä ja joustavuudesta!

JOULUN JA VUODENVAIHTTEEN SULUT JA TOIMINNAN MUUTOKSET

Ilmoitattehan hyvissä ajoin pesulan asiakaspalveluun, mikäli yksikkönne on kiinni.

Ilmoituksessa tulee mainita sulun alkamis- ja päättymispäivä sekä pesulan osastonumero.

Toivomme myös, että kerrotte meille, jos yksikössänne ei tarvita käyntejä joulun aikaan esimerkiksi supistetun toiminnan vuoksi.

Mikäli kuljetuksista herää kysyttävää, niin asiakaspalvelumme auttaa mielellään osoitteessa: pesula.asiakaspalvelu@pohde.fi

LUMISET JA JÄISET PIHAT

Kuljettajamme ovat liikenteessä kelillä kuin kelillä ja näin talvella haluamme muistuttaa piha-alueiden kunnossapidosta, jotta niin teillä asiakkailla kuin pesulan kuskeilla olisi turvallista liikkua ja työskennellä. Tämä tarkoittaa siis lumitöitä sekä hiekoituksesta huolehtimista. Pidetään huolta toisistamme! ☺



KADONNEET TAVARAT

Mikäli pesulalle on lähtenyt likapyykin mukana pesuun kuulumatonta tavaraa, niin niitä voitte kysellä pesulan kotisivuilta löytyvällä lomakkeella. Lomakkeelle saa liitettyä kuvia, jotka auttavat kadonneiden tavaroiden etsintää. Löytyneistä tavaroista olemme yhteydessä lomakkeella annettuihin yhteystietoihin.

KYSELY TULEVIA SANOMIA VARTEN

Haluamme tietää, mitä te asiakkaamme haluatte sanomien kautta infottavan. Oletteko kiinnostuneita lukemaan pesulan kuulumisista vai kenties jotain aivan muuta? Kerro meille, millaista sisältöä haluaisit lukea, jotta voimme kehittää viestintäämme teitä varten. Ajatuksia ja ideoitanne otamme vastaan vuoden ympäri osoitteessa pesula.asiakaspalvelu@pohde.fi

PESULAN YHTEYSTIEDOT

Asiakaspalvelumme on suljettuna arkipyhinä.

Asiakaspalvelu:

Ma – Pe 8:00 -15:30

044 315 8230

pesula.asiakaspalvelu@pohde.fi

Oulun Keskuspesula Oy

Liusketie 31

90620 Oulu

www.oulunkeskuspesula.fi

Uusimmat tiedotteet ja asiakasohjeet löydät **pesulan tietopankista**, joko tämän linkin kautta:

<https://www.oulunkeskuspesula.fi/tietopankki>

tai QR-koodin takaa:



Lämmin kiitos kuluneesta vuodesta ja Hyvää joulua sekä Onnea ja menestystä vuodelle 2026!

*Toivottaen,
Pesulan väki*