



## HEI ARVOISA LUKIJA,

tällä kertaa alkukirjoituksesta pääsemme lukemaan OYS sairaalapalvelujen ja ensihoidon toimialueen palvelupäälliköiden kuulumisia ja mietteitä OYS:n ja Cliinin välisestä yhteistyöstä.

### PESULAYHTEISTYÖ OSANA OYS:N HOITOKETJUA – PUHDASTA JA SUJUVAA ARKEA YHDESSÄ

Oulun yliopistollinen uusi sairaala rakentuu vaihe vaiheelta, ja samalla se muuttaa arkeamme myös hoidollisissa yksiköissä. Tilat ja rakennukset uudistuvat, mutta niiden rinnalla kehittyvät myös ne arjen taustajärjestelmät, jotka eivät aina näy potilaalle tai edes ammattilaisille. Silti juuri ne ovat ratkaisevan tärkeitä turvallisen, toimivan ja inhimillisen hoitotyön mahdollistajia.

Yksi näistä kantavista tukipilareista on tekstiilihuolto. Pesulan työ näkyy meillä joka ikinen päivä puhtaina potilasvaatteina, asianmukaisina työ- ja suojavaatteina, liinavaatteina sekä hoitotarvikkeiden tekstiileinä. Ne ovat osa jokaista kohtaamista, hoitotilannetta ja yksikön rutiinia. Kun nämä asiat toimivat luotettavasti ja ennakoitavasti, meidän ammattilaisemme voivat keskittyä siihen kaikkein tärkeimpään eli potilaan kohtaamiseen ja hoitoon.

Yhteistyö Oulun Keskuspesula Oy:n kanssa on vuosien varrella syventynyt aidoksi kumppanuudeksi. Uuden sairaalan myötä pesulan väki on tullut meille tutuksi myös osastojen arjessa, ei vain logistiikkaketjun päässä vaan osana kokonaisuutta. Se, että tunnette meidän toimintamme, tarpeemme ja toimintaympäristömme, rakentaa yhteistä luottamusta. Se näkyy palvelun laadussa, sujuvana vuorovaikutuksena ja ennen kaikkea mutkattomana arkena, kun tekstiilit ovat oikeaan aikaan, oikeassa paikassa ja oikeassa kunnossa.

On helppo unohtaa, kuinka paljon osaamista, tarkkuutta ja vastuuta yhden puhtaan tekstiilierän taakse kätkeytyy. Tekstiilit kiertävät pitkän ja vaativan matkan ennen kuin ne palaavat takaisin potilaan käyttöön turvallisina, puhtaina, hygieenisinä ja luotettavina. Me täällä OYS:ssa haluamme sanoa sen ääneen: teidän työnne vaikuttaa suoraan potilasturvallisuuteen, hoidon laatuun ja myös henkilöstön luottamukseen arjen toimivuuteen. Yhteistyö kanssanne merkitsee meille ennen kaikkea avointa vuorovaikutusta ja yhdessä tekemistä. Sellaista kumppanuutta, jossa saa kysyä, pysähtyä, ehdottaa ja kehittää. Kun arjessa kohdataan muutoksia, poikkeamia tai uusia tilanteita, on erityisen arvokasta, että asiat voidaan ratkaista keskustellen ja toisia kuunnellen. Se lisää luottamusta puolin ja toisin sekä tekee työstä sujuvampaa meille kaikille.

Terveydenhuollon arjessa rattaat pyörivät usein kovaa ja tilanteet vaihtuvat nopeasti. Siksi on helpottavaa ja turvallista tietää, että tekstiilihuollon puolella asiat hoituvat johdonmukaisesti, ammattitaidolla ja yhteistyössä joka päivä.

Lämmin kiitos koko pesulan henkilöstölle siitä työstä, jota teette. Sen merkitys on suuri, vaikka se ei aina ole näkyvää. Me näemme sen, tunnemme sen arjessa ja arvostamme sitä syvästi.



Yhteistyöterveisin,

Tarja Törmälehto ja Samuli Manninen  
palvelupäälliköt  
OYS sairaalapalvelujen ja ensihoidon toimialue

#### NÄISTÄ SANOMISTA VOIT LUKEA MUUN MUASSA:

- Kesäajan kuljetusmuutoksista
- Tuotteiden pesettämisestä kesäaikaan
- Asiakastytyväisyysskyselyn tuloksista
- Palautumattomista tekstiileistä
- Syksyn asiakastapahtuma

## KULJETUKSET: LOMA-AJAT JA ARKIPYHÄT

Ilmoittatthan asiakaspalveluumme hyvissä ajoin, mikäli yksikkönne on lomalla tai muutoin sulussa. Ilmoituksessa tulee olla sulun alkamis- ja päättymispäivä sekä osastonumero sekä muut mahdolliset lisätiedot. **Kuljetusveloitukset eivät katkea automaattisesti**, joten yksikön sulusta ilmoittaminen on tämänkin vuoksi todella tärkeää.

Saamme joka kesä pyyntöjä poikkeavista käynneistä esimerkiksi ennen kesäsulkua juhannusviikolle, käytännössä nämä ovat kuitenkin mahdottomia toteuttaa. Mahdolliset poikkeavat käyntipäivät sovitaan aina yksikön omalle käyntipäivälle. Käynnin ollessa kahden viikon välein, käynti voi olla eri viikolla, kunhan viikonpäivä on sama. Mikäli kuljetuksista herää kysyttävää, niin asiakaspalvelumme auttaa mielellään.

**Huomioitthan, että pesulalla ei ole pyykinkuljetusta arkipyhien lisäksi myöskään juhannusaattona.**

## (KESÄ)PESUT

Suuri osa asiakkaistamme toimittaa muun muassa patjoja sekä mattoja pesuun kesälomien alkaessa ja tämä tietenkin ruuhkauttaa pesulan. Pesulalla ei ole ylimääräisiä tiloja säilyttää tuotteita pesun jälkeen ja, jos yksikkö on kiinni lomien alkaessa, niin meidän on hankala toimittaa tuotteet takaisin asiakkaalle. Tämän vuoksi pyydämmekin teitä huomioimaan, että tuotteita voi pesettää meillä ympäri vuoden.

Mikäli kuitenkin pesetätte isomman määrän tuotteita kesän aikana ja teillä on yli neljä viikkoa kestävä kesäsulku, niin olettehan asiasta yhteydessä asiakaspalveluumme, jotta voimme sopia tuotteiden palautuksesta kesäsulun aikana.

## ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY

Järjestämme vuosittain laajan asiakastyytyväisyyskyselyn. Vuoden 2025 kysely järjestettiin viime marraskuussa ja saimme runsaasti vastauksia, yhteensä 433. Luku kertoo, että toimintamme koetaan tärkeäksi ja että asiakkaamme haluavat vaikuttaa palvelumme kehittämiseen.

Kokonaisuutena asiakaskokemus oli positiivinen: NPS-luku 15 kertoo, että lähes puolet asiakkaistamme (43 %) suosittelisivat pesulaa aktiivisesti. Tekstiilihuoltoalalla tulokset ovat hyvät – tekstiilien puhtaus ja viimeistely keräävät maksimipisteet sekä tärkeydessä, että toteutumisessa. Myös henkilöstön palveluattitus nousi vahvuudeksemme.

Kehityskohteisiin nousivat tekstiilien toimitusvarmuus ja palautuminen sovitusajassa sekä arkipyhistä aiheutuvat kuljetusmuutokset ja niihin ennakointi. Olemme tehneet toimenpiteitä kyselyn tuloksiin perustuen, joiden toimivuutta ja vaikutuksia seurataan jatkuvasti, sekä tarvittaessa tehdään

lisätoimenpiteitä.

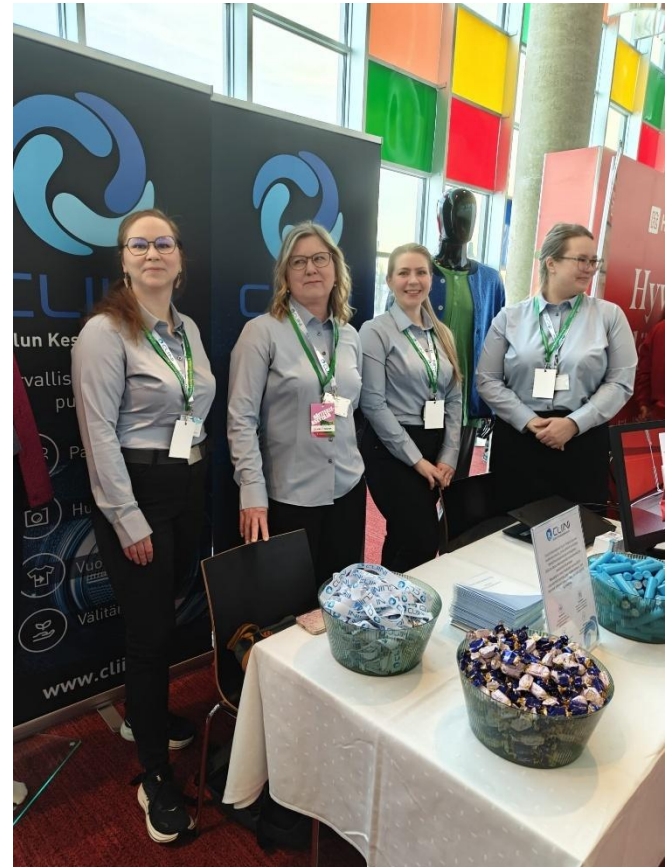
Vuoden 2025 kyselyyn vastanneiden kesken arvottiin Marimekon-tuotepalkinto.

Seuraava laaja kysely järjestetään syksyllä 2026, mutta otamme mielellämme palautetta vastaan milloin tahansa.



## KEHITTYVÄ VANHUSTYÖ -MESSUT

Olimme mukana esittelemässä toimintaamme Oulun Kaupungin teatterilla 10.3.2026 järjestetyillä Kehittyvä vanhustyö -messuilla. Päivä oli hektinen, antoisa ja täynnä mukavia asiakaskohtaamisia. Ehkä tapaamme ensi vuonna uudelleen!



Kuvassa vasemmalta Tuija Veijonen, Minna Keltamäki, Veera Kotajärvi ja Reetta Immonen.



## TEKSTIILIHUOLLON AMMATTILAISTEN PÄIVÄ

Ammattiliitto JHL järjesti tänä vuonna ensimmäistä kertaa valtakunnallisen Tekstiilihuollon ammattilaisten päivän perjantaina 13.3. Samana päivänä myös kahden Cliinin työntekijän haastattelu julkaistiin Pohteen intran blogissa, josta sai lukea tekstiilihuoltajan terveisiä haastattelun muodossa. Pari lainausta julkaisusta:

*”Jos kertoisin työstämme henkilölle, joka ei tunne alaa tai ole käynyt pesulassa, hän yllättyisi varmasti siitä, kuinka tärkeää tekstiilien merkkaaminen on ja kuinka suuri kokonaisuus pesula oikeasti on.”* - Tytti Ylitalo

*”Asiakkailta saatu hyvä palaute lämmittää sydäntä ja vahvistaa tunnetta siitä, että teen tärkeää työtä. On hienoa saada olla mukana helpottamassa asiakkaiden arkea – esimerkiksi vanhainkotien asiakastekstiilien huoltamisen kautta.”* - Malo Mansanga Bernardo

Koko haastattelun voit käydä lukemassa blogista.

## MUISTA TYHJENTÄÄ TASKUT

Haluamme muistuttaa työvaatteiden taskujen tyhjentämisestä ennen niiden pesuun laittamista. Keräsimme huhtikuussa parin viikon ajalta kaiken työvaatteiden mukana tulleen roskan ja vierasesineet. Kuvista näkee tuloksen:



Kuvissa on siis vain kahden viikon aikana työvaatteiden mukana tulleet roskat ja vierasesineet, joten voitte kuvitella mikä määrä näitä kertyykään vuodessa.

Niin sanottu oikea tavara eli löytötavarat, muun muassa kellot, puhelimet, avaimet,

kuulokkeet, korut ja silmälasit on otettu tästä jo erilleen. Niitä voi kysellä nettisivuiltamme löytyvän Löytötavarat-lomakkeen kautta. Kerran kuukaudessa toimitamme Oulun Löytötavaratoimistoon tavarat, joita meiltä ei kysytä.



## LIKAPYYKIN SÄILYTYS

Toivomme, että rullakoiden välihyllyt otettaisiin pois ja laitettaisiin pohjalle etureunaan vasten nojaamaan, jolloin rullakkoa voi täyttää pohjalta asti ja siihen mahtuu enemmän likapyykkiä.

Tämä ohjeistus on myös turvallisuuden vuoksi, kun painopiste on tasaisesti rullakossa eikä ala vasta keskeltä. Pyydämme myös täyttämään rullakot aina täyteen ja sitten siirtymään seuraavaan, tällä toimintamallilla rullakot riittävät kaikille likapyykkeille.



## RFID-SIRU JA PALAUTUMATTOMAT TEKSTIILIT

Kaikki pesulan vuokratyövaatteet ja osa potilas- ja liinavaatteista ovat RFID-sirutettuja. Sirujen avulla pystymme seuramaan vuokratekstiiliemme liikkeitä. Näemme esimerkiksi määrät mitä asiakkaillemme on toimitettu sekä sen minkä verran toimitetuista määristä ei ole palautunut takaisin pesulalle.

Haluammekin muistuttaa teitä vuokratekstiilien toimintatavasta; kertavuokratekstiilin tulee kiertää aktiivisesti pesulan ja asiakkaan välillä. Hyvä tekstiilikierro tuo kustannussäästöjä kaikille osapuolille. Tekstiilivaraston tulee olla pesulalla, josta asiakas tilaa potilas- ja liinavaatteet sekä työvaatteet aina tarpeeseen ja työvaatteiden



jakelupisteeltä otetaan työvaatteet vain sen hetkiseen käyttöön. Välivarastoja tai 'jemmoja' ei tehdä liinavaatevaraston hyllyille, pukuhuoneisiin tai -kaappeihin, Toivomme myös, että uusimmat tuotteet laitettaisiin pinon alimmaisiksi sekä omia varastoja tarkastettaisiin säännöllisin väliajoin, ettei isoja määriä ylimääräisiä tuotteita pääsisi kertymään. Oikeanlainen toimintatapa varmistaa kaikille asiakkaillemme tuotteiden riittävyyden.

Helmikuussa toimitettiin mikrokuitupukua käyttäville asiakkaille pyykin mukana tiedote, jossa kerroimme, että **viime vuoden palautumattomien mikrokuituisten työvaatteiden määrä oli huimat 28 727 kpl** (24.2.2026). Pyysimme asiakkaita tarkistamaan työvaatehyllyt ja palauttamaan ylimääräiset työvaatteet takaisin pesulaan.

Työvaatteita palautui meille tiedottamisen jälkeen, mutta edelleen palautumattomien määrä on suuri. **Tällä hetkellä 2025 toimitetuista mikrokuituisista työvaatteista on palautumatta pesulalle 15 586 kpl** (12.5.2026).

Nyt pyytäisimmekin, että kävisitte työvaatehyllyt ja muut tekstiilivarastot tarkasti läpi ja lähetätte ylimääräiset työvaatteet ja muut tekstiilit likapyykin mukana pesulalle. Toimiva pesukierto on vuokratextiilien osalta erittäin tärkeä asia. Hyvällä tekstiilikierrolla taataan tekstiilien toimitusvarmuus sekä kustannustehokkuus.

## TOIMITUSVARMUUSPROSENTTI

Asiakastytyväisyyskyselyssä nousi kehityskohteenä tekstiilien toimitusvarmuuden tärkeys, mutta heikko toteutuminen. Tämän asian parantaminen on nostettu tämän vuoden yhdeksi tärkeimmistä kehittämisen kohteista, sillä haluamme olla luotettava kumppani. Olemme hankkineet tekstiilejä lisää kiertoon sekä tehostaneet omaa toimintaamme. Tämän lisäksi olemme asiakaspalvelustamme soitelleet teille asiakkaillemme, mikäli olemme sirutunnisteen avulla havainneet, että teillä on kiertoon palautumattomia tekstiilejä. Näitä puheluita tullaan jatkamaan, mutta halutessanne voitte olla tästä itsekin meihin yhteydessä, mikäli kaipaatte esim. apua oikeiden tilausmäärien suunnittelussa.

**Emme voi pesulassa yksin ratkaista hyvää tekstiilikiertoa ja toimitusvarmuutta, vaan kustannustehokkaat ratkaisut vaativat yhteistyötä.** Kiitos siis teille, että olette ottaneet puhelunne vastaan ja olemme yhdessä ratkaisseet kadonneiden tekstiilien arvoitusta. Jatketaan yhdessä työtä tämän parissa!

## TIETOOMME ON TULLUT, ETTÄ

Cliinin muovilaatikoita ja rullakoita käytetään mm. muuttoapuna ja tämä ei tietenkään ole sallittua. Laatikot ja rullakot ovat Cliinin omaisuutta ja ne on hankittu pesulan logistiikkakäyttöön. Niitä ei ole tarkoitettu käytettäväksi muihin tarkoituksiin, joten pyydämme, ettei niitä käytetä muuttoapuna tai muussa vastaavassa käytössä, vaan palautetaan takaisin pesulaan seuraavan käynnin yhteydessä.

## TAPAHTUU SYKSYLLÄ – TEKSTIILIPÄIVÄT 2026

Tulemme järjestämään tiistaina 17.11.2026 yhdessä tekstiilitoimittajiemme kanssa asiakkaillemme **Tekstiilipäivät 2026**. Päivän teema on *Turvallisen puhtauden puolesta!*

Tekstiiliesittelyiden lisäksi järjestämme mahdollisuuden tuotantokierrokseen, sekä tulla kuuntelemaan yhteistyökumppanimme luentoja tekstiilien puhtaudesta. Kahvia ja muita virvokkeita ei unohdeta. Tapahtumasta tiedotetaan vielä erikseen lähempänä ajankohtaa, jossa muun muassa ilmoittautumisohjeet sekä tarkempi ohjelma aikatauluineen. Mukaan mahtuu 200 ensimmäistä ilmoittautujaa.



## PESULAN YHTEYSTIEDOT

### Asiakaspalvelu

- Avoimena arkinen 8:00-15:30
- 044 315 8230
- [asiakaspalvelu@cliini.fi](mailto:asiakaspalvelu@cliini.fi)

### Oulun Keskuspesula Oy

Liusketie 31  
90620 Oulu  
[www.oulunkeskuspesula.fi](http://www.oulunkeskuspesula.fi)

Uusimmat tiedotteet ja asiakasohjeet löydät **Pesulan Tietopankista:**



**Toivotamme kaikille  
Asiakkaillemme oikein  
mukavaa kesäaikaa!**

**Kesäterveisin,  
Cliini – Oulun Keskuspesula Oy**