

**KEVÄÄSTÄ TALVEEN**

Aikaa on taas vierähtänyt edellisestä Pesulan Sanomista ja maa on kietoutunut ihanan valkoiseen lumivaippaansa.



Meillä kuten monissa muissakin yrityksissä on jatkuvasti vireillä niin pienempiä kuin isompiakin projekteja. Edellisessä numerossa mainitsinkin pesulan tämän vuoden kaksi isointa ja näkyvintä projektia, jotka ovat nyt valmiit.

Pesulan oma biokaasua polttoaineena ja kevyttä polttoöljyä varapolttoaineena käyttävä 4 MW höyryvoimalaitos otettiin käyttöön viikolla 26. Tavoitteena on päästä 100 % biokaasupolttoaineen käyttöön. Voimalan 40m korkea piippu näkyy kauas ja on hyvä maamerkki, mikäli sattuisi eksymään.

Uusi pääpesulinja (2 kpl putkipesukoneita ja 8 kpl kuivausrumpuja) otettiin käyttöön syyskuun loppupuolella.

Seuraavassa tulee osittain jo aikaisemmissa numeroissa esitettyjä asiakohtaisia ohjeistuksia ja tiedotteita. Toivomme teidän käyvän näitä asioita läpi oman henkilöstönne kanssa, jotta tekstiilihuoltopalvelut sujuisivat mahdollisimman jouhevasti molempien osapuolten kannalta. Näihin teemoihin liittyvät kommentit ja palautteet voitte lähettää [pesula.palaute@ppshp.fi](mailto:pesula.palaute@ppshp.fi) -osoitteeseen.

**PALAUTUSPUSSIEN KÄYTÖSTÄ**

Palautuspussin kautta asiakas voi toimittaa pesulalle tiedoksi ja toimenpiteitä varten seuraavia asioita: merkkaukset, uudelleenmerkkaukset, siirrot, palautukset, korjaukset, reklamaatiot jne.

Palautuspusseja voi tilata TK-Netin kautta tilauskoodilla 30515 tai puhelimitse numerosta 044 3158 229. Palautuspussi on asiakkaalle maksuton. Asiakkaan tekstiilejä jää joskus palautumatta pesulasta puutteellisten tai kokonaan puuttuvien tunnistetietojen vuoksi. Mikäli huomaatte, että merkit ovat kuluneita, epäselviä tai niissä olevat tiedot eivät enää pidä paikkaansa niin toimittakaa tekstiilit pesulaan uudelleen merkattaviksi palautuspusseissa merkkausohjeineen. Pesulaan toimitetuissa tekstiileissä pitää olla vähintään asiakasnumeron ja yrityksen nimen sisältävä laitospesun kestävä tunnistetieto l. merkki. Asiakasnumero löytyy esim. laskuista tai läheteistä. Hygieniasyistä kaikki pesulaan tulevat tekstiilit pestään, myös asiakkaalta pesulaan merkattaviksi tai korjattaviksi tarkoitetut puhtaina toimitetut tekstiilit.

**PYYKKISÄKKIEN TÄYTÖSTÄ**

Likapyykkisäkkejä ei saa ahtaa liian täyteen, jotta niitä voitaisiin käsitellä pesulassa turvallisesti. Tällä hetkellä pesulaan tulee edelleen säkkejä, jotka on ahdettu niin täyteen pyykkiä, että tarvitaan kaksi henkilöä säkin nostamiseksi turvallisella tavalla.

**VETEEN LIUKENEVISTA PYYKKISÄKEISTÄ**

Syöpäläispyykki (täit, satiaiset, kihomadot, syyhy yms.) sekä solunsalpaajia saaneen potilaan eritepyykki (virtsa, ulosteet, sylki, hiki ja oksennukset) on toimitettava pesulaan ehdottomasti veteen liukenevissa joko punaisissa tai keltaisissa pyykkipusseissa. Punaiset pussit on tarkoitettu värilliselle ja keltaiset pussit valkopyykille. Nämä **veteen liukenevat pussit on suljettava huolellisesti pussien mukana tulevilla nauhoilla**, jotta ei aiheutettaisi tartuntavaaraa pesulan työntekijöille. Pussin sulkemisen jälkeen sen **päälle laitettava kirkas muovipussi voidaan sulkea normaalisolmulla**.

Veteen liukenevia pyykkisäkkejä ei auota pesulassa erikseen, vaan ne pestään sellaisenaan.

**PATJOISTA JA PATJOJEN PÄÄLLISISTÄ**

Pesulaan toimitetaan patjoja päällisineen, joissa ei ole vetoketjua. Pesuprosessin jälkeen nämä patjat ovat aivan ”muhkuroilla” ja niiden kuivausaika pitenee huomattavasti (kuivataan leviteltyinä ammeiden päällä.) Kuljetusta varten päälliset

joudutaan ratkomaan auki, patjat suoristamaan ja sen jälkeen päälliset ommellaan kiinni.

Mikäli tämä jää pesulan hoidettavaksi on pesulalla oikeus laskuttaa tekemästään työstä siihen käytetyn ajan mukaan 41,04 € / t.

Patjat ja niihin kuuluvat päälliset tulee toimittaa erillään ja molemmista tulee löytyä asiakkaan tunnustiedot: asiakasnumero ja asiakkaan nimi.

### VERHOJEN TOIMITTAMISESTA

Verhoista on irrotettava kaikki nipistimet ja renkaat; rypytyšnauhat on oikaistava. Mikäli tämä jää pesulan hoidettavaksi on pesulalla oikeus laskuttaa tekemästään työstä siihen käytetyn ajan mukaan 41,04 € / t.

### LAITOSPESUSTA

Oulun Keskuspesula Oy on laitospesula ja meille lähetettyjen tekstiilien on oltava laitospesun kestäviä. Laitospesulassa likapyykkiä pestään todella suurilla pyykkieriä kerrallaan, joten tekstiilin tulee kestää sitä painetta, hankausta ja ”myllyästä”, johon se joutuu laitospesuprosessissa.

Mikäli asiakas on epävarma, tulee asia selvittää tuotteen ostopaikasta tai toimittajalta.

Pesulaan toimitettujen tekstiilien on kestävä vähintään yhden (1) pisteen rumpukuivaus, sillä meillä ei ole ns. riippukuivausta.

Puuvillaiset materiaalit kutistuvat puuvillan laadusta riippuen 5 -10 %.

Villakuitu on suomuinen, jonka takia villavaate vanuu helposti. Kun villa kastuu, suomut aukenevat. Jos kosteaa villaa hangataan, kuitusuomut takertuvat toisiinsa, jolloin tapahtuu vanumista.

Villa on arka materiaali, joka kutistuu kuumassa.

Pesula ei korvaa pesuprosessissa käyttökelttomiksi menneitä asiakkaan omistamia tekstiilejä, jotka eivät ole laitospesun kestäviä.

### PIENISTÄ TEKSTILEISTÄ

Mikäli asiakkaalta tulee enemmän pieniä tekstiilejä esim. sukkaa, niin ompelimestamme voi pyytää tätä varten asiakkaalle merkattuja verkkopusseja, jolloin em. tekstiilit pysyvät paremmin tallessa. Pusseja ei avata vaan ne pestään sellaisenaan. Ompelimon sähköpostiosoite on [pesula.ompelimo@ppshp.fi](mailto:pesula.ompelimo@ppshp.fi) ja p. 044 3158 231.

### TYÖVAATTEIDEN LÄHETTÄMINEN PESULAAN

Vaatteiden taskut on tarkistettava ja tyhjennettävä ennen pyykkiin jättämistä: yksi mustekynän patruuna aiheuttaa kymmenien tekstiilien sotkeentumisen ja neulat ym. terävät välineet ja esineet ovat tapaturmariski henkilöstöllemme.



Asiakas vastaa pyykin mukana pesulaan tulleiden omistamiensa esineiden ja laitteiden rikkoutumisesta ja katoamisesta. Pesulalla ei ole näissä tapauksissa korvausvelvollisuutta.

Pohjois-Pohjanmaan Löytötavarapalvelut Oy (p. 0600 550094) hakee pyykin mukana tulleet pikkutavarat aina kuukauden ensimmäisenä (1.) tiistaina.

### PESUAINESANASTOA

Tultuani pesulaan töihin aloin lukea tarkemmin mitä kotiin ostamani pesu- ja huuhteluaineet sisältävät. Muutamissa aikaisemmissa numeroissa käsittelin fosfaatteja, tensidejä ja zeoliittia. Esittelyvuorossa on harmaantumisen estäjät (CMC)\*

Eräät pyykinpesuaineen ainesosat ehkäisevät tekstiilien harmaantumista estämällä irronnutta likaa laskeutumasta takaisin vaatteelle. Harmaantumisen estäjinä toimivat mm. CMC eli karboksimeetyyliselluloosa ja polymeerit, kuten polykarboksylaattit. Osa harmaantumisen estäjistä hajoaa biologisesti. CMC on huonosti biohajoava. (Lähde: Teknokemian yhdistys ry)

\*Oulun Keskuspesula Oy ei käytä näitä.

### KAAMOKSEN KESKELLÄ

Väsyttää, ei jaksaisi millään nousta sängystä ylös aamulla vaan käpertyä lämpimään peiton alle ja jatkaa nukkumista; juoksulenkin sijaan päädytään

sohvalöhöilyyn ja sormet tarttuvat kaupassa helpommin suklaapatukkaan kuin hedelmätiskillä omena. Pienetkin asiat tuntuvat ärsyttävän. Kuulostaako tutulta?

”Valoisan ajan lyhetessä pimeähormoni melatoniinin tuotanto alkaa aikaisemmin illalla ja loppuu myöhemmin aamulla. Pimeänä vuodenaikana aika, jolloin keho tuottaa melatoniinia, pitenee. Siksi ihminen on syksyllä ja talvella helposti uneliaampi kuin kesällä.

Mielialaan vaikuttaa se, että hermovälittäjäaineiden serotoniinin ja dopamiinin käyttö kemiallisessa viestinsiirrossa kärsii pimeydestä.

Serotoniini vaikuttaa mielialan säätelyyn. Jos serotoniinia on huonosti käytettävissä, mieliala pyrkii laskemaan ja ärtyneisyys lisääntyy.

Dopamiini puolestaan liittyy mielihyvän kokemiseen ja mielenkiinnon ylläpitämiseen. Nämä kärsivät, jos dopamiinia ei ole tavalliseen tapaan käytettävissä.” (Tutkimusprofessori Timo Partonen / THL)



Talvipäivänseisaus on 21.12., jonka jälkeen valon määrä lisääntyy päivä päivältä. ...mutta ennen sitä: ylös, ulos ja avantoon tai ainakin lenkille.

### **PALAUTTEET JA REKLAMAATIOT**

Otamme mielellämme vastaan palautettanne. Saamamme palautteen avulla voimme kehittää palveluitamme entistä paremmiksi. Palautteenne on meille ensiarvoisen tärkeä. Pyydämme lähettämään palautteenne ja reklamaationne sähköpostitse osoitteeseen: [pesula.palaute@ppshp.fi](mailto:pesula.palaute@ppshp.fi)

*Hyvää Suomen itsenäisyyspäivä juhlaa 6.12.2017 ja riemukasta joulun odotusta kaikille.*



### **PESULAN YHTEYSTIETOJA**

Puhelinnumerot:

Asiakaspalvelu p. 044 3158 230  
Lähetämö p. 044 3158 206  
Sirulliset vuokratyövaatteet p. 044 3158 204  
Ompelimo p. 044 3158 231  
Palautumattomat tekstiilit p. 044 3158 232  
Kadonneet tavarat p. 044 3158 232  
Pöytäliinojen vuokraus p. 044 3158 231  
Pyykin kuljetus p. 044 3158 202

Sähköpostiosoitteet:

[pesula.lahettamo@ppshp.fi](mailto:pesula.lahettamo@ppshp.fi)  
[pesula.ompelimo@ppshp.fi](mailto:pesula.ompelimo@ppshp.fi)  
[pesula.palaute@ppshp.fi](mailto:pesula.palaute@ppshp.fi)  
[pesula.laskutus@ppshp.fi](mailto:pesula.laskutus@ppshp.fi)

Osoitetieto:

Oulun Keskuspesula Oy  
Kiviharjuntie 7  
90220 Oulu

Pesula on avoinna maanantaista perjantaihin klo 07.00 – 15.00

[www.oulunkeskuspesula.fi](http://www.oulunkeskuspesula.fi)