

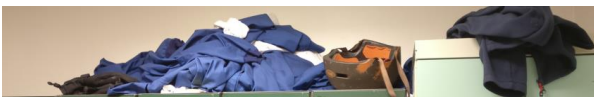
YHTEISKÄYTTÖISISTÄ PESULAN TUOTTEISTA

Olemme saaneet nauttia lämpimistä lähes helteisistä päivistä ja öistä tämän viikon aikana. Me olemme kuitenkin yksilöitä ja kaikillehan kuumuus ei sovi: tuntuu, että ajatus ei toimi normaalisti, pienetkin asiat ärsyttävät ei jaksa tehdä oikein mitään, ei saa nukuttua jne. Liiallinen lämpökö aiheuttanee keskiviikkona 16.5. otetun alla olevan kuvan mukaista "luovuutta"? Pesulaan tullut yhteiskäyttöinen sininen mikrokuituinen työjakku on pätkäisty poikki ja solmittu muodikkaasti toiselle puolelle.



Niin kodeissa kuin työpaikoilla siivotaan, pestään, tampataan, kiillotetaan ja järjestellään paikkoja kaikin tavoin kuntoon ennen kesää ja kesälomia. Asiakkaamme toimittavat meille mattoja, patjoja, peittoja, tyynejä jne. rullakoissa. Tyhjiällä rullakoilla olisi jälleen enemmän kysyntää kuin voimme niitä tarjota. Pesulan omistamat rullakot on tarkoitettu vain ja ainoastaan pyykin kuljettamiseen. Niitä ei saa käyttää pyykin tai muun tavaran varastoimiseen. Mikäli tiloihinne jostakin syystä olisi jäänyt pesulan rullakoita ilmoittatthan meille niistä p. 044 3158 230 niin noudamme ne pois.

Jos työpaikkanne pukukaapeista tai hyllyistä löytyy ylimääräisiä pesulan omistamia työ-, potilas- tai liinavaatteita, niin palautatthan ne välittömästi pesulaan, kiitos. Näin saamme tekstiilit paremmin kiertoon pesulan ja asiakkaidemme välillä voimme taata niiden tasaisen saatavuuden ja samalla varmistamme tekstiilien riittävän hygieniatason.



Yhteistyövaatteita käyttävän lähettämä kuva ke 16.5. neljän pukukaapin päällä olevasta mikrokuituisesta puvusta! Näyttääkö tilanne tutulta?

KESÄAJAN MUISTILISTAA

Ilmoittatthan poikkeukselliset kesän aukioloajat sähköpostitse: pesula.palaute@ppshp.fi

Normaalia suuremmat likapyykkimäärät pyydämme ilmoittamaan ennakkoon joko em. sähköpostiin tai p. 044 3158 230.

Huolehdittehan siitä, että puhtaan pyykin palautus on mahdollista myös yksikön lomien aikana, sillä pesulalla ei ole tilaresursseja varastoida pyykinä.

Kesälomittajat tulee perehdyttää myös yksikön pyykinhuoltoon huolellisesti. Tk-Netin tilausohjeet, käyttäjätunnus ja salasana tulee antaa jokaiselle yksikköönne tilaavalle työntekijälle, jotta tekstiilien toimitus onnistuu myös kesän aikana.

Järjestelmään tarvittavat käyttäjätunnus ja salasana ovat yksikkö- eivätkä henkilökohtaisia. Tilausten toimittamisen varmistamiseksi tulee tilauksissa käyttää oikeita tilauskoodoja. Tilaukselle tulee merkitä oikea toimituspäivä eli se päivä, jolloin pesulan auto käy asiakkaalla.

Ongelmatilanteissa pyydämme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme p. 044 3158 230.

PYYKIN LÄHETTÄMISESTÄ PESULAAN

Kaikista tekstiileistä pitää löytyä asiakkaan tiedot: 5-numeroinen asiakasnumero, asiakkaan nimi ja mahdollinen yksilöintitieto (esim. henkilön tai osaston nimi.)

Merkkaamattomat tekstiilit tulee toimittaa pesulaan palautuspusseissa, joissa merkattavien tekstiilien lisäksi löytyy myös merkkausohje; palautuspusseja voi tilata joko TK-Nettilauksen yhteydessä tilauskoodilla 30515 tai p. 044 3158228.

Tekstiilien tulee olla laitospesun kestäviä, mikäli asiakas on epävarma, tulee asia selvittää tuotteen ostopaikasta tai toimittajalta.

Tekstiilin on kestävä vähintään yhden (1) pisteen rumpukuivaus, sillä meillä ei ole ns. riippukuivausta. Puuvillaiset materiaalit kutistuvat puuvillan laadusta riippuen 5 -10 %.

Verhoista on irrotettava kaikki nipistimet ja renkaat; rypytyksnauhat on oikaistava; mikäli tämä jää pesulan

hoidettavaksi on pesulalla oikeus laskuttaa tekemästään työstä.

Meillä pestään kone- ja tasopesumattoja, mikäli mattonne edellyttää kemiallista pesua liitättehen mattojen mukaan välityspyynnön kemiallisesta pesusta. Matoista on myös löydyttävä 5-numeroinen asiakasnumero ja asiakkaan nimi. Voitte tilata ennakkoon näitä merkkejä ompelimestamme p. 044 3158 231 ja kiinnittää ne mattoihin.

Mikäli asiakkaalta tulee enemmän pieniä tekstiilejä esim. sukkaa, niin ompelimestamme voi pyytää tätä varten asiakkaalle merkattuja verkkopusseja, jolloin em. tekstiilit pysyvät paremmin tallessa. Pusseja ei avata vaan ne pestään sellaisenaan.

Seuraava muistutus koskee sekä asiakkaan että pesulan omistamien vaatteita:

Syöpäläisiä (täi, satiaiset, kihomatoja, syyhy yms.) sisältävä pyykki laitetaan veteen liukeneviin värillisiin pyykkipusseihin: valkopyykki lajitellaan keltaisiin pusseihin (tilauskoodi 30518), värillinen pyykki punaisiin pusseihin (tilauskoodi 30519) ja päälle kirkas muovisäkki (asiakas hankkii) suojaksi; nämä pussit toimitetaan pesulaan muun pyykin mukana; näitä pyykkipusseja ei lajitella pesulassa enää erikseen, vaan ne pestään sellaisenaan

Vaatteiden taskut on tarkistettava ja tyhjennettävä ennen pyykkiin jättämistä (yksi mustekynän patruuna aiheuttaa kymmenien tekstiilien sotkeentumisen ja neulat ym. terävät välineet ovat tapaturmariski henkilöstöllemme)

Pesula ei korvaa vahinkoa asiakkaalle, jonka pyykin mukana vahinkoa aiheuttaneet asiat ovat päässeet pesuprosessiin.

Asiakas vastaa pyykin mukana pesulaan tulleiden omistamiensa esineiden ja laitteiden rikkoutumisesta ja katoamisesta. Pesulalla ei ole näissä tapauksissa korvausvelvollisuutta.

Pohjois-Pohjanmaan Löytötavarapalvelut Oy (p. 0600-550094) hakee pyykin mukana tulleet pikkutavarat aina kuukauden ensimmäisenä (1.) tiistaina.

UUDET PYJAMAT

Saamme uuden pyjaman valikoimaamme vuoden 2018 loppupuolella. Kuvassa oleva vihreä väri on esimerkkiväri. Kokoja on seuraavasti: XS - S, M - L, XL - 2XL ja 3XL. Materiaali on 90 % polyesteriä ja 10 % spandexia.



POTILASKENKÄPROJEKTISTA



Potilaskenkäprojekti on edennyt siihen vaiheeseen, että kenkämallit (tarranauhallinen/pistokas) on nyt valittu, koepesty, sirutettu ja niitä tullaan koekäyttämään kahdella sairaalan itse valitsemalla osastolla.

Kenkän päällinen on mikrokuitua ja pohja polyuretaania. Väreinä musta ja valkoinen. 7 eri kokoa valittavissa.

Tällä hetkellä nämä potilaskengät eivät siis ole yleisessä tilausvalikoimassamme, mutta projekti etenee hyvää vauhtia.

PALAUTTEET JA REKLAMAATIOT

Otamme mielellämme vastaan palautettanne. Saamamme palautteen avulla voimme kehittää palveluitamme entistä paremmiksi. Palautteenne on meille ensiarvoisen tärkeä. Pyydämme lähettämään palautteenne ja reklamaationne sähköpostitse osoitteeseen: pesula.palaute@ppshp.fi

PESULAN YHTEYSTIETOJA
Puhelinnumerot:

Asiakaspalvelu p. 044 3158 230
 Lähettämö p. 044 3158 206
 Sirulliset vuokratyövaatteet p. 044 3158 204
 Ompelimo p. 044 3158 231
 Palautumattomat tekstiilit p. 044 3158 232
 Kadonneet tavarat p. 044 3158 232
 Pöytäliinojen vuokraus p. 044 3158 231
 Pyykin kuljetus p. 044 3158 202

Sähköpostiosoitteet:

pesula.lahettamo@ppshp.fi
 pesula.ompelimo@ppshp.fi
 pesula.palaute@ppshp.fi
 pesula.laskutus@ppshp.fi

Osoitetieto:

Oulun Keskuspesula Oy
 Kiviharjuntie 7
 90220 Oulu

Pesula on avoinna maanantaista perjantaihin klo
 07.00 – 15.00

www.oulunkeskuspesula.fi



Leppoisia kesäpäiviä meille kaikille!