

**OULUN KESKUSPESULA OY:N UUSI TOIMINNANOHJAUSJÄRJESTELMÄ TIKOS
OTETAAN KÄYTTÖÖN MAANANTAINA 3.6.2019**

Jotta uuteen järjestelmään siirtyminen sujuisi mahdollisimman jouhevasti pyydämme Teitä ottamaan huomioon alla mainitut asiat, kiitos.

TEKSTIILITILAUKSET (KERTAVUOKRATTAVAT)

Toukokuun puolella toimitettavat tilaukset tulee tehdä tk-Netin kautta (huom. helatorstai). Kesäkuun puolella toimitettavat tilaukset tehdään uuden Texportal –tilausjärjestelmän kautta. Uusi järjestelmä sallii tilausten tekemisen maksimissaan kahden (2) viikon päähän.

Pääset tutustumaan ja käyttämään uutta järjestelmää kotisivujemme kautta 27.5. alkaen:

www.oulunkeskuspesula.fi/Tilaus

Etusivulta löydät Texportal –tilausjärjestelmän ohjeet, opastusvideon ja linkin varsinaiseen tilausjärjestelmään.

Kirjautumisikkunassa kysytään portaalitunnusta, jonka saatte erillisessä ohjeessa.

Tilaajatunnuksenne säilyvät ennallaan.

TYÖVAATETILAUKSET (KIINTIÖVUOKRATTAVAT)

Työvaatetilaukset tehdään edelleen tutusta Vaatenetti-tilausjärjestelmästä.

LASKUTUS

Laskutus tapahtuu entisen järjestelmän mukaan 28.5.2019 saakka. Tässä yhteydessä laskutetaan myös kaikki kiintiövuokrattavat (= viikkovuokralla olevat) tuotteet ja palvelut viikoilta 17 – 22.

28.5. – 31.5.2019 ajalta olevat tuotteet ja palvelut laskutetaan uuden järjestelmän kautta.

Molempien laskujen tiedot tulee tarkistaa huolellisesti.

Mahdollisissa ongelmatilanteissa voitte ottaa yhteyttä joko sähköpostitse pesula.asiakaspalvelu@ppshp.fi tai puhelimitse 044 315 8230.

Yhteistyöterveisin Oulun Keskuspesula Oy:n asiakaspalvelutiimi